



ATM informa



Butlletí de l'ATM de l'Àrea de Girona - Número 1, maig i juny de 2010

Viatjar en autobusos urbans i interurbans de l'àrea de Girona

El Centre d'Atenció al Client amplia el seu horari

Amb l'objectiu d'oferir un millor servei als usuaris, el Centre d'Atenció al Client (CAC) ubicat a l'Estació d'Autobusos de Girona inaugura un nou horari ampliat.

A partir de principis d'abril, el centre està obert de les 8 a les 19.30 hores ininterrompudament. Fins aleshores, l'horari d'atenció al client era de matins, de 9 a 13 h, i de tardes, de 15 a 19 h.

Amb aquest nou horari, l'ATM espera poder satisfer millor la demanda dels usuaris i adaptar-se a les seves necessitats.

El CAC és un servei que funciona des del 12 de juny de 2008 i els usuaris hi poden comprar i persona-

litzar les targetes ATM, recarregar els títols i rebre qualsevol tipus d'informació relacionada amb el funcionament del sistema tarifari integrat, accessibilitat i horaris.

LOCALITZACIÓ I HORARI

El Centre d'Atenció al Client (CAC) es troba a l'Estació d'autobusos de Girona (al costat de RENFE).

Obert de:
08.00 h a 19.30 h

Per a més informació:
www.atmgirona.cat



Nova parada de Teisa a Correus de Girona

A partir del 6 d'abril de 2010, tots els autobusos interurbans de la companyia TEISA fan una nova parada al costat de l'edifici de Correus. Concretament, a la marquesina instal·lada davant dels Jutjats de Girona, en ambdues direccions.

Aquesta parada se suma a les que ja existeixen a l'Estació d'Autobusos de Girona i davant de l'Hospital Dr. Josep Trueta.

Aquesta nova parada es troba al costat del Barri Vell de Girona, a pocs metres de Rambla de la Llibertat. D'aquesta manera, els viatgers que realitzin el trajecte de Girona a Banyoles i de Girona a Olot (per Banyoles), aconseguen una major accessibilitat d'ús.

Es posen en funcionament quatre nous punts de recàrrega de la targeta ATM

Les taquilles de Sarfa i Autocars R. Mas a l'Estació d'Autobusos de

Girona, les taquilles de Teisa a Banyoles i les taquilles d'Autocars R. Mas a Vidreres són els quatre nous punts de recàrrega de la targeta ATM. Amb aquesta iniciativa, l'ATM pretén oferir a l'usuari una major comoditat i facilitar-li la comercialització dels diferents títols de transports.

L'objectiu és que la recàrrega sigui fàcil i immediata, i que els punts de recàrrega estigui a l'abast de tothom.

La xarxa de punts de recàrrega

inclou més de 150 indrets, entre els quals es troben els quioscos, estancs, llibreries i papereries, i les taquilles de les esmentades companyies d'autobús. Les targetes també es poden recarregar a l'interior del mateix autobús.

Cal recordar als usuaris que els títols es poden recarregar abans de consumir tot el saldo o abans que caduquin. En el cas que es vulgui canviar de modalitat de títol, cal esperar a esgotar el saldo de la targeta.

L'ATM t'ofereix 5 títols diferents que pots carregar a la teva targeta

Hi ha 150 punts de recàrrega al Gironès, La Selva i el Pla de l'Estany

L'objectiu és millorar la comoditat de l'usuari i facilitar la comercialització de la targeta



ATM
Autoritat Territorial de la Mobilitat

Àrea de Girona



Si vols més informació:

902 62 77 81
www.atmgirona.cat

Gironès Pla de l'Estany La Selva

Oficina d'Atenció al Client: Av. Jaume I, 48, 1r-A Girona