



# TARGETA T-12



## Informació sobre la targeta T-12

---

### Taula de contingut

Definició de la targeta T-12 .....	3
Característiques targeta T-12 .....	3
Disseny .....	3
Adquisició i sistema de gestió i d'emissió .....	3
Preu de la targeta T-12 .....	4
Reglament T-12 .....	4
Resum general .....	5

## Definició de la targeta T-12

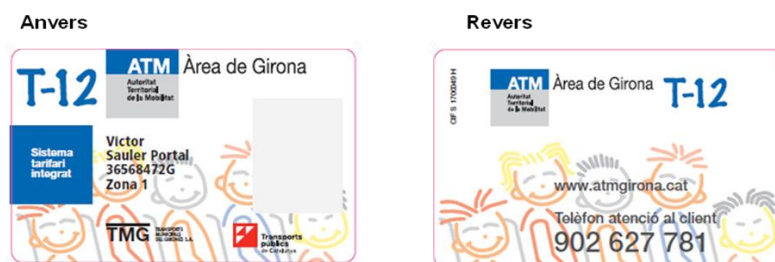
- La targeta T-12 és un títol de transport adreçat a **menors de 4 a 12 anys** que permet utilitzar il·limitadament els serveis de transport públic integrats dins la zona tarifària del municipi **on tingui la residència el titular de la targeta**.
- Aquest títol de transport és **rigorosament personal i intransferible**.

## Característiques targeta T-12

- És un títol **personalitzat** amb foto, nom i número de document d'identificació personal (DNI, Passaport, NIE) per a menors de 4 a 12 anys.
- Validesa: fins al dia abans de que el nen/a compleixi els 13 anys.**
- Nombre de **zones: 1 zona**, que ha de correspondre amb la zona tarifària del **municipi on resideix el beneficiari**.
- Nombre de **desplaçaments**: il·limitats fins a la data de caducitat.
- Vàlid a la xarxa del sistema tarifari integrat.

## Disseny

- A la targeta apareixen:
  - ✓ foto de l'usuari;
  - ✓ nom, amb dos cognoms;
  - ✓ número de DNI, Passaport o NIE;
  - ✓ codi de la zona de validesa;
  - ✓ identificatiu T-12 i altres trets característics.



## Adquisició i sistema de gestió i d'emissió

- Es pot sol·licitar de **forma directa** al **Centre d'Atenció al Client (CAC)** de l'ATM a l'estació d'autobusos de Girona.
  - ✓ Es verificarà in situ l'autenticitat dels documents acreditatius.
  - ✓ Es podrà realitzar el pagament directament en metàl·lic.
  - ✓ Es realitzarà la targeta immediatament, un cop fet el pagament.

- Es pot sol·licitar de **forma diferida** als **Consells comarcals del Gironès, de la Selva i el Pla de l'Estany** o als **ajuntaments** que ho desitgin o ho hagin sol·licitat (podreu trobar més informació al web [www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat)), a on es verificarà l'autenticitat dels documents acreditatius que cal presentar.  
Posteriorment s'enviaran els formularis al CAC, a on es farà la targeta i s'enviarà al domicili de l'usuari. La sol·licitud s'haurà d'acompanyar de l'acreditació de pagament de "La Caixa" o a través de la Línia oberta, si és client de La Caixa.

**\*\* El formulari també es pot obtenir a través del web:**  
[www.atmgirona.cat/gamma-de-titols#targetaT12](http://www.atmgirona.cat/gamma-de-titols#targetaT12) \*\*

## Preu de la targeta T-12

---

- El **preu** de la targeta és: de **35 euros** (Iva inclòs) en primera emissió que corresponen als costos d'emissió, gestió, distribució i control, i amb **renovació automàtica gratuïta**.
- El **preu** del títol de transport és de **zero euros (0€)**

## Reglament T-12

---

- Cada cop que s'accedeixi a un servei de transport s'haurà de **validar** la targeta.
- El **titular** serà **responsable** de la seva conservació i correcta utilització, restant obligat a comunicar a l'ATM, a través del CAC:
  - ✓ En cas de pèrdua de la targeta, s'haurà de fer un duplicat i s'haurà d'abonar dels costos d'emissió, gestió, distribució i control (35 €).
  - ✓ En cas de sostracció amb denúncia, es farà un duplicat gratuït (0€), sense denúncia, s'hauran d'abonar els costos d'emissió, gestió, distribució i control (35€).
  - ✓ En cas de canvi de zona de residència, la reemissió sempre és **gratuïta**.
  - ✓ La mala conservació de la targeta permetrà l'emissió d'una nova targeta i l'abonament dels costos de la targeta (3,60€), amb un màxim 2 duplicats d'un any.
  - ✓ En cas de que la targeta no funcioni i sigui rebutjada per una màquina, es podrà sol·licitar un duplicat totalment **gratuït**.
- El **pare, mare o tutor** ha d'acceptar expressament, en el moment de la sol·licitud de la targeta, que és conscient i **assumeix la responsabilitat** sobre els menors que viatgen sense un acompanyant major d'edat.

**\*\*L'ATM recomana** que els usuaris de la T-12 **viatgin sempre acompanyats** per una persona major d'edat.\*\*

- La **utilització fraudulenta** de la targeta comporta l'anul·lació immediata de la mateixa i la seva retirada per part de qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, sense perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

## Resum general

Característiques	
<b>Usuaris:</b>	Nens de 4 a 12 anys
<b>Tipus targeta</b>	Personalitzada
<b>Validesa:</b>	Fins el dia abans complir els 13 anys
<b>Nombre de zones:</b>	1 zona
<b>Desplaçaments:</b>	Il·limitats
<b>Àmbit:</b>	Zona integrada de l'ATM
Documentació obligatòria	
DNI/Passaport/NIE del nen/a que fa la sol·licitud	
Foto mida carnet actual	
Formulari degudament omplert ( <a href="http://www.atmgirona.cat/gamma-de-titols#targetaT12">www.atmgirona.cat/gamma-de-titols#targetaT12</a> )	
Comprovant de pagament de La Caixa o en metàl·lic directament al CAC	
Adquisició	
CAC estació d'autobusos Girona (on es pot pagar directament)	
Consells comarcals del Gironès, Pla de l'Estany i la Selva	
Aquells ajuntaments que ho hagin sol·licitat o ho desitgin	
Reglament de bescanvi	
<b>Pèrdua:</b>	35€
<b>Sostracció</b>	Amb denúncia: 0€ Sense denúncia: 35 €
<b>Mala conservació:</b>	S'ha de tornar a tramitar i abonar el cost del plàstic de 3,60€
<b>Mal funcionament de la targeta:</b>	Es pot sol·licitar un duplicat sense cost
<b>Canvi de zona de residència:</b>	Sempre és gratuït.
Preus	
Cost emissió, gestió i control:	35€ (Iva inclòs) en el moment de l'adquisició
	Renovació automàtica gratuïta
Cost d'emissió de la targeta:	3,60 € (Iva inclòs)
Cost del títol:	Gratuït