



# TARGETA T-Família



## Informació sobre la targeta T-Família

---

### Taula de contingut

Nova targeta T-Família .....	3
Disseny .....	4
Àmbit tarifari d'aplicació .....	4
Sistema d'emissió .....	5
Reglament d'utilització de la targeta T- Família.....	5
Nou títol T-70/90 FM/FN .....	6

## Introducció

Segons el Decret de la Generalitat de Catalunya (DGC) 139/2010, d'11 d'octubre:

- Les persones membres de les famílies monoparentals i/o nombroses que tinguin reconeguda aquesta condició i ho acreditin amb el títol corresponent han de beneficiar-se d'una reducció.
- La reducció s'aplica sobre els preus dels bitllets senzills i dels abonaments mensuals personalitzats (T-MES) i serà següents:
  - Famílies monoparentals i/o nombroses de categoria general: 20%
  - Famílies monoparentals i/o nombroses de categoria especial: 50%
- Es crea un nou títol amb la denominació T- 70/90 FM/FN, específic per a les famílies nombroses i/o monoparentals.
- Les persones beneficiàries hauran de disposar d'un document que acrediti:
  - La seva identitat
  - La seva condició de membre de família monoparental i/o nombrosa

Per aquest motiu, els Consorcis del transport públic creen una **nova targeta T-Família**, per donar suport al nou títol T-70/90 i al descompte que s'aplica a la T-MES.

## Nova targeta T-Família

- És una nova targeta que permet que les famílies nombroses i les monoparental puguin:
  - Beneficiar-se de les bonificacions específiques del 20% i el 50% sobre el títol mensual existent (**T-MES**) :



- Adquirir el nou títol **T-70/90 FM/FN**, específic i exclusiu per a aquestes famílies, amb tarifes especials (annex pàg. 6 d'aquest document).



- Adquirir qualsevol dels altres títols existents (**T-10, T-10/30, T-50/30**) amb la tarifa plena sense descompte.

**Disseny**



**Anònima**



**Personalitzada**

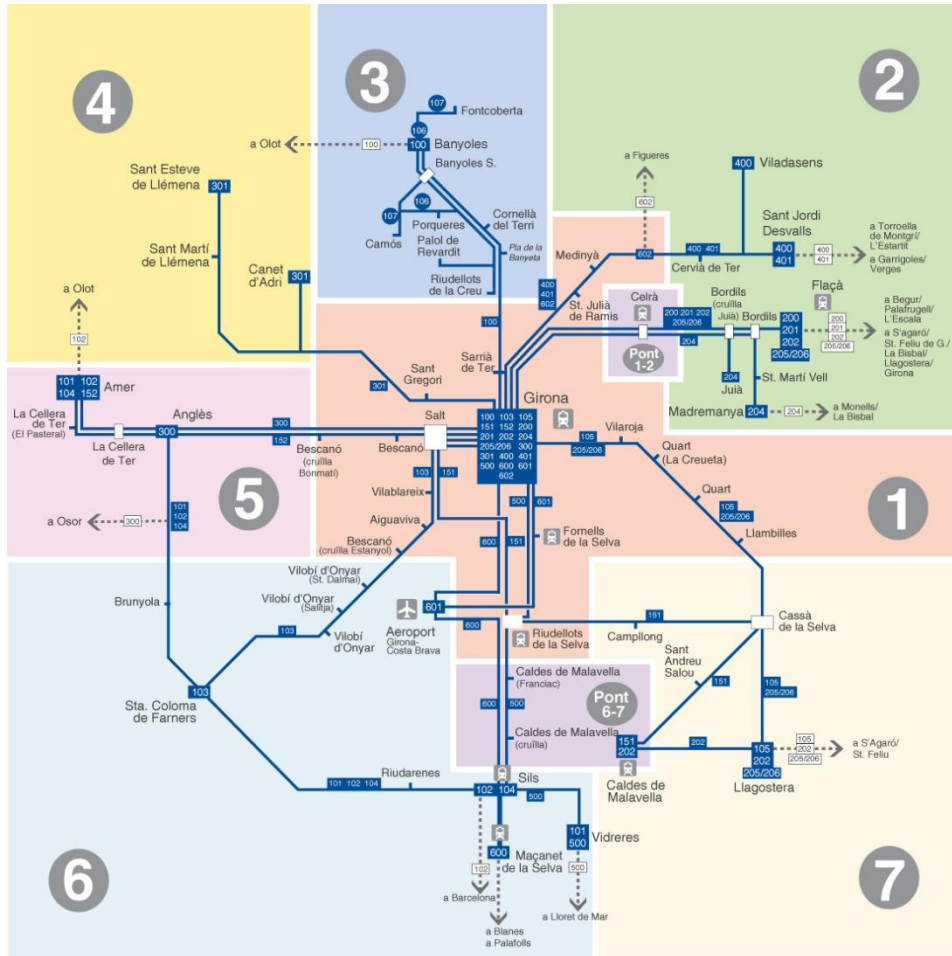
Aquesta targeta permet els següents títols:

- T-70/90 FM/FN**
- T-10**
- T-10/30**
- T-50/30**

Aquesta targeta permet els següents títols:

- T-70/90 FM/FN**
- T-MES FM/FN**
- T-10**
- T-10/30**
- T-50/30**

**Àmbit tarifari d'aplicació**



## Sistema d'emissió

---

### Com es pot obtenir?

- Cal omplir un **formulari de sol·licitud**, que es pot obtenir a través del web: [www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat), o directament al CAC.
- S'ha de disposar del **DNI/passaport/NIE**
- S'ha de disposar del **document que els acredita** com a membre d'una **família monoparental i/o nombrosa**.

### On la pot adquirir?

- Només es pot adquirir al **Centre d'Atenció al Client (CAC) de l'ATM**, situat a l'Estació d'autobusos de Girona, presentant físicament la targeta de família monoparental i/o nombrosa, el DNI/passaport/NIE i el formulari degudament omplert o es pot omplir in situ.

## Reglament d'utilització de la targeta T- Família

---

- A les targetes familiars personalitzades es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, T-MES i els que l'ATM determini en el futur.
- La bonificació que s'aplica en determinats títols de transport (T-MES i T-70/90) a les persones membres de famílies monoparentals i de famílies nombroses només es farà efectiva en títols carregats als Centres d'Atenció al Client sobre targetes familiars.
- Les càrregues sobre altres tipus de targetes o en altres punts de la xarxa de recàrrega, o bé no podran efectuar-se (cas dels títols T-70/90) o bé es realitzaran al preu nominal establert sense bonificació (cas del títol T-MES).
- El titular d'una targeta familiar personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta mitjançant nom, cognoms, fotografia i número de carnet de família monoparental o nombrosa.
- En cas de mal funcionament de la targeta i que aquesta sigui rebutjada pels sistemes de validació i venda, el titular haurà d'acudir al més aviat possible a un Centre d'Atenció al Client per a sol·licitar l'emissió d'un duplicat.
- Si el mal funcionament és degut a un evident mal ús de la targeta, el titular haurà d'abonar el cost íntegre d'emissió d'una nova targeta. El titular de la targeta és el responsable de la seva conservació i correcta utilització.
- En cas de pèrdua o robatori de la targeta, les despeses d'emissió de la nova targeta seran a càrrec del titular.
- La targeta és personal i intransferible. Els títols multipersonals bonificats que pugui contenir la targeta només podran ser utilitzats per membres de la mateixa unitat familiar que el titular acompanyats pel propi titular.

## Nou títol T-70/90 FM/FN

---

- És un títol **específic i exclusiu** per a les persones membres de les **famílies monoparentals i/o nombroses**.
  - És un títol **multipersonal**, és a dir, podrà ser utilitzat pels membres de la mateixa família, de manera simultània si s'escau.
  - Permet una targeta sense contacte anònima o personalitzada:
    - **Anònima:** amb el número de carnet de la família nombrosa o monoparental.
    - **Personalitzada:** amb el nom, cognoms, fotografia i el número de carnet de la família nombrosa o monoparental.
  - Permet realitzar **70 desplaçaments** integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar.
  - Té una validesa de **90 dies** des de la seva primera validació.
-