



Targeta T-12



Àrea de Girona

Libertat de moviment

## Característiques

- Títol de transport personalitzat amb nom i cognom, DNI/passaport/NIE i fotografia per a nens de 4 a 12 anys
- Data de caducitat: en la primera edició la T-12 té una validesa de 16 mesos
- Nombre de zones: 1 zona (zona tarifària del municipi on resideixi el beneficiari)
- Nombre de desplaçaments: il·limitats
- Vàlid a la xarxa del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM de l'Àrea de Girona
- Data d'entrada en servei: 14 de setembre de 2009
- Data d'inici de l'emissió de les targetes: 31 d'agost de 2009
- Preu d'emissió i gestió de la targeta T-12: 35€ (IVA inclòs)

# Disseny



Dors



Anvers



## Objectius

- Afavorir la mobilitat dels nens i nenes a través d'un títol de transport gratuït
- Generar uns hàbits d'utilització quotidiana del transport públic i d'aquesta manera aconseguir una mobilitat més sostenible i segura
- Conèixer la mobilitat d'aquest col·lectiu a través del sistema de gestió de la integració tarifària implantat per l'ATM i diferents empreses de transport públic
- Establir polítiques de fidelització d'aquests nous usuaris, a través del coneixement pormenoritzat dels usos de les T-12 emeses

## Sistema d'emissió

### Com es pot obtenir?

- Cal omplir un formulari de sol·licitud, disposar del DNI/passaport/NIE del nen o de la nena i fer un pagament de 35€ en concepte de cost d'emissió, gestió i control de la targeta.

### Això ho podeu fer:

- Es pot sol·licitar presencialment a Girona, al CAC de l'ATM, presentant fotocòpia del DNI, passaport o NIE del nen/a, i un cop complimentat el formulari de sol·licitud i fet el pagament, es lliurarà la targeta amb el títol T-12 carregat de forma immediata
- Es pot sol·licitar de forma diferida als Consells comarcals del Gironès, de la Selva i del Pla de l'Estany o als ajuntaments que ho desitgin o ho hagin sol·licitat (consultar web [www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat)) on es presentarà fotocòpia del DNI, passaport o NIE del nen/a, el formulari de sol·licitud complimentat, el justificant original de pagament i una fotografia mida carnet. L'ATM, un cop rebí tota la documentació gestionarà l'emissió del títol i en pocs dies arribarà al domicili de l'usuari

## Reglament d'útilització de la T-12

### Definició de T-12

1. La T-12 és un títol de transport carregat en una targeta personalitzada que permet, durant la seva vigència, utilitzar il·limitadament i de forma gratuïta els serveis de transport públic integrats dins de la zona tarifària del municipi on té la residència el titular.
2. El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular, com també el seu número de DNI/ NIE/passaport i la zona de validesa del títol.
3. Poden ser titulars de la T-12 tots els nens i les nenes de **4 a 12 anys, ambdós inclosos**, que resideixen a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.
4. La targeta té un cost d'emissió i de gestió del títol de transport que es pot fer repercutir en l'usuari en la seva primera emissió. La renovació de la targeta es realitzarà sense cost.

## Reglament d'útilització de la T-12

### Utilització

5. La targeta T-12 haurà d'anar acompanyada del DNI/NIE/passaport (o fotocòpia) per a la seva acreditació.
6. Cada vegada que s'accedeix a un servei de transport s'ha de validar el títol de transport carregat en la targeta.
7. El titular és responsable de la conservació i la correcta utilització del títol de transport, i resta obligat a comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
8. El pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels menors que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

## Reglament d'útilització de la T-12

### Targetes deteriorades

9. En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost per a l'usuari i la caducitat és la inicial.

10. Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos d'emissió establerts i la caducitat és la inicial.

### Pèrdua o sostracció

11. En cas de pèrdua o sostracció de la targeta, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos d'emissió, gestió i control de la targeta que s'han establert i la data de caducitat s'actualitza en 12 mesos.

En cas que la sostracció vagi acompanyada d'una denuncia la reedició de la targeta serà sense cost per a l'usuari i la caducitat serà la inicial

## Reglament d'útilització de la T-12

### **Modificació de la zona tarifària**

12. En cas que canviïn el municipi de residència i la zona tarifària, el pare, la mare o el tutor legal pot sol·licitar una reedició de la T-12 amb el canvi de zona tarifària per al període que resta fins a la caducitat de la targeta, a un preu del 50% dels costos d'emissió i de gestió, o una T-12 nova amb un any de validesa a un preu del 100% dels costos d'emissió i de gestió.

### **Ús irregular**

13. La utilització fraudulenta de la T-12 comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.



**Més informació a:**

**900 828 409**

**de 09.00 h 14.00 h**

**[www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat)**