

T- Família
Monoparental
Nombrosa

ATM

Autoritat
Territorial
de la Mobilitat

Famílies
nombroses i
monoparentals

Targeta T-70/90

ATM

Autoritat
Territorial
de la Mobilitat

Àrea de Girona

Introducció

Segons el Decret de la Generalitat de Catalunya (DGC) 139/2010, d'11 d'octubre:

1. Les persones membres de les **famílies monoparentals i/o nombroses** que tinguin reconeguda aquesta condició i ho acreditin amb el títol corresponent han de beneficiar-se d'una reducció.
2. La **reducció s'aplica** sobre els preus dels bitllets senzills i dels abonaments mensuals personalitzats (T-MES) i serà següents:
 - Famílies monoparentals i/o nombroses de categoria general: **20%**
 - Famílies monoparentals i/o nombroses de categoria especial: **50%**
3. Es crea un **nou títol** amb la denominació **T- 70/90 FM/FN**, específic per a les famílies nombroses i/o monoparentals.
4. Les persones beneficiàries hauran de disposar d'un **document que acrediti**:
 - **La seva identitat**
 - **La seva condició de membre de família monoparental i/o nombrosa**

Per aquest motiu, els Consorcis del transport públic creen una nova targeta T-Família per donar suport al nou títol T-70/90 i al descompte que s'aplica a la T-MES.

Nova Targeta T-Família

1. És una nova targeta que permet que les famílies nombroses i les monoparental puguin:

- Beneficiar-se de les bonificacions específiques del 20% i el 50% sobre el títol mensual existent (**T-MES**) :



- Adquirir el nou títol **T-70/90 FM/FN**, específic i exclusiu per a aquestes famílies, amb tarifes especials (annex pàg. 11 d'aquest document).



- Adquirir qualsevol dels altres títols existents (**T-10, T-10/30, T-50/30**) amb la tarifa plena sense descompte.

Disseny



Anònima

Aquesta targeta permet els següents títols:

T-70/90 FM/FN

T-10

T-10/30

T-50/30



Personalitzada

Aquesta targeta permet els següents títols:

T-70/90 FM/FN

T-MES FM/FN

T-10

T-10/30

T-50/30

Àmbit tarifari d'aplicació



Sistema d'emissió

Com es pot obtenir?

- Cal omplir un **formulari de sol·licitud**, que es pot obtenir a través del web: www.atmgirona.cat, o directament al CAC.
- S'ha de disposar del **DNI/passaport/NIE**
- S'ha de disposar del **document que els acredita** com a membre d'una **família monoparental i/o nombrosa**.

On la pot adquirir?

- Només es pot adquirir al **Centre d'Atenció al Client (CAC) de l'ATM**, situat a l'Estació d'autobusos de Girona, presentant físicament la targeta de família monoparental i/o nombrosa, el DNI/passaport/NIE i el formulari degudament omplert o es pot omplir in situ.

Reglament d'utilització de la targeta T- Família personalitzada I

1. Les targetes familiars personalitzades són propietat de l'ATM que les emet.
2. A les targetes familiars personalitzades es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, T-MES i els que l'ATM determini en el futur.
3. La bonificació que s'aplica en determinats títols de transport (T-MES i T-70/90) a les persones membres de famílies monoparentals i de famílies nombroses només es farà efectiva en títols carregats als Centres d'Atenció al Client sobre targetes familiars.
4. Les càrregues sobre altres tipus de targetes o en altres punts de la xarxa de recàrrega, o bé no podran efectuar-se (cas dels títols T-70/90) o bé es realitzaran al preu nominal establert sense bonificació (cas del títol T-MES).
5. El titular d'una targeta familiar personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta mitjançant nom, cognoms, fotografia i número de carnet de família monoparental o nombrosa. La utilització de la targeta suposa la conformitat del seu titular amb aquestes condicions d'ús.
6. El titular de la targeta és el responsable de la seva conservació i correcta utilització. En cas de mal funcionament de la targeta i que aquesta sigui rebutjada pels sistemes de validació i venda, el titular haurà d'acudir al més aviat possible a un Centre d'Atenció al Client per a sol·licitar l'emissió d'un duplicat. Si el mal funcionament és degut a un evident mal ús de la targeta, el titular haurà d'abonar el cost íntegre d'emissió d'una nova targeta.
7. En cas de pèrdua o robatori de la targeta, el titular es compromet a comunicar-ho al telèfon 902 62 77 81 a la major brevetat possible. Les despeses d'emissió de la nova targeta seran a càrrec del titular.

Reglament d'utilització de la targeta T- Família **personalitzada II**

1. Cada vegada que s'accedeix a un mitjà de transport, s'ha de validar el títol de transport, un cop per cada viatger que la utilitzi.
2. La targeta és personal i intransferible. Els títols multipersonals bonificats que pugui contenir la targeta només podran ser utilitzats per membres de la mateixa unitat familiar que el titular acompanyats pel propi titular.
3. Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta i tots els usuaris de títols bonificats han de disposar de documents que acreditin la seva identitat i la seva condició de membres de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.
4. El personal amb funcions d'inspecció, d'acord amb allò establert a la normativa aplicable, pot sol·licitar a la persona viatgera tant la targeta familiar de transport com el títol acreditatiu de ser membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.
5. En cas que algun viatger no hagi efectuat la validació se li aplicarà la sanció corresponent per viatjar sense bitllet. En cas que cap viatger pugui justificar ser el titular de la targeta o que algun viatger hagi validat un títol amb bonificació i no pugui acreditar la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta, la persona que viatja es considerarà desproveïda de bitllet i el personal d'inspecció retirarà la targeta de transport de l'ATM i la dipositarà en el lloc que es determini, sense perjudici de les responsabilitats legals que es puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures. A tots els punts de venda de targetes familiars, els ciutadans disposaran de fulls de reclamació estàndard per possibilitar la formulació de queixes o d'al·legacions en els casos de retirada del dret d'ús dels títols amb les bonificacions FM/FN establertes.

Reglament d'utilització de la T-70/90 anònima I

1. Les targetes familiars anònimes són propietat de l'ATM que les emet. A les targetes familiars anònimes es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, i els que l'ATM determini en el futur.
2. La bonificació que s'aplica en determinats títols de transport (T-70/90) a les persones membres de famílies monoparentals i de famílies nombroses només es farà efectiva en títols carregats als Centres d'Atenció al Client sobre targetes familiars
3. Les càrregues sobre altres tipus de targetes o en altres punts de la xarxa de recàrrega no podran efectuar-se (cas dels títols T-70/90).
4. Els titulars d'una targeta familiar anònima podran ser tots els membres de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número de carnet. La utilització de la targeta suposa la conformitat dels seus titulars amb aquestes condicions d'ús.
5. Els titulars de la targeta són els responsables de la seva conservació i correcta utilització. En cas de mal funcionament de la targeta i que aquesta sigui rebutjada pels sistemes de validació i venda, els titulars hauran d'acudir al més aviat possible a un Centre d'Atenció al Client per a sol·licitar l'emissió d'un duplicat. Si el mal funcionament és degut a un evident mal ús de la targeta, els titulars haurà d'abonar el cost íntegre d'emissió d'una nova targeta.
6. En cas de pèrdua o robatori de la targeta, els titulars es comprometen a comunicar-ho al telèfon 902 62 77 81 a la major brevetat possible. Les despeses d'emissió de la nova targeta seran a càrrec dels titulars.

Reglament d'utilització de la T-70/90 anònima II

1. Cada vegada que s'accedeix a un mitjà de transport, s'ha de validar el títol de transport, un cop per cada viatger que la utilitzi.
2. La targeta és multipersonal i intransferible. Els títols multipersonals bonificats que pugui contenir la targeta només podran ser utilitzats pels titulars de la targeta.
3. Durant la utilització del servei de transport públic, tots els usuaris de títols bonificats han de disposar de documents que acreditin la seva identitat i la seva condició de membres de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.
4. El personal amb funcions d'inspecció, d'acord amb allò establert a la normativa aplicable, pot sol·licitar a la persona viatgera tant la targeta familiar de transport com el títol acreditatiu de ser membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.
5. En cas que algun viatger no hagi efectuat la validació se li aplicarà la sanció corresponent per viatjar sense bitllet. En cas que cap viatger pugui justificar ser titular de la targeta o que algun viatger hagi validat un títol amb bonificació i no pugui acreditar la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta, la persona que viatja es considerarà desproveïda de bitllet i el personal d'inspecció retirarà la targeta de transport de l'ATM i la dipositarà en el lloc que es determini, sense perjudici de les responsabilitats legals que es puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures. A tots els punts de venda de targetes familiars, els ciutadans disposaran de fulls de reclamació estàndard per possibilitar la formulació de queixes o d'al·legacions en els casos de retirada del dret d'ús dels títols amb les bonificacions FM/FN establertes.

Nou títol **T-70/90** FM/FN

1. És un títol **específic i exclusiu** per a les persones membres de les **famílies monoparentals i/o nombroses**.
2. És un títol **multipersonal**, és a dir, podrà ser utilitzat pels membres de la mateixa família, de manera simultània si s'escau.
3. Permet una targeta sense contacte anònima o personalitzada:
 - **Anònima:** amb el número de carnet de la família nombrosa o monoparental. Cost d'adquisició de **2,50 €**.
 - **Personalitzada:** amb el nom, cognoms, fotografia i el número de carnet de la família nombrosa o monoparental. Cost d'adquisició de **3,50 €**.
4. Permet realitzar **70 desplaçaments** integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar.
5. Té una validesa de **90 dies** des de la seva primera validació.



Àrea de Girona

Més informació a:

900 828 409

de 09.00 h 14.00 h

www.atmgirona.cat