

Reglament de la Cambra de distribució dels ingressos de la Integració Tarifària

Taula de contingut

- Antecedents
- Article 1. Objectius del present reglament
- Article 2. Àmbit d'aplicació
- Article 3. Obligacions generals
- Article 4. Responsabilitats
- Article 5. Mesa de la Cambra de distribució d'ingressos
- Article 6. Funcions de la Mesa de la Cambra de distribució d'ingressos
- Article 7. Condicions de servei de la Cambra de distribució d'ingressos
- Article 8. Condicions específiques de la Cambra de distribució

ANNEX 1. Reglament de la Cambra de distribució dels ingressos de la Integració Tarifària

Antecedents

El Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona, en endavant ATM, té com objectiu contribuir a posicionar el transport públic de l'Àrea de Girona com a sistema únic, global i competitiu enfront del transport privat, per tal de fer-ho més atractiu als usuaris actuals i potencials.

Una de les mesures més importants és la creació d'un sistema tarifari integrat, a través de diferents zones agrupades amb un seguit de títols intermodals de l'ATM.

El fet que hi hagi títols venuts per una entitat i/o operador, que es puguin utilitzar en els serveis de qualsevol operador urbà, interurbà de l'Àrea de Girona i que a més a més, un viatge pugui realitzar-se utilitzant una cadena modal, implica la necessitat de gestionar de forma centralitzada per part de l'ATM el procés de Cambra de Distribució dels Ingressos, en endavant Cambra, dels diferents títols de transport, en base a la seva utilització.

És fonamental, per garantir el bon funcionament de la Cambra establir les normes de procediment i els coeficients, per fer el seguiment de la distribució dels ingressos i corregir les desviacions inicials.

El Reglament s'aprova per acord del Consell d'Administració de l'ATM i es modifica per aquest en base a les propostes que faci la Mesa de la Cambra al Comitè Executiu de l'ATM.

Article 1- Objectius del present Reglament.

- 1.1. Assolir un clima de confiança i de transparència respecte de la correcció del sistema de distribució dels ingressos del sistema tarifari integrat.
- 1.2. Agilitar els tràmits de distribució dels ingressos.
- 1.3. Enregistrar les comunicacions de les liquidacions dels operadors implicats en la Integració Tarifària. Les operacions s'enregistraran per posteriors consultes.
- 1.4. Determinar els saldos creditors i deutors en el sistema dels operadors implicats en la Integració Tarifària.
- 1.5. Liquidar mensualment els saldos dels operadors i entitats implicades. Mecanitzar i automatitzar al màxim les operacions per evitar retards de liquidació.

Article 2- Àmbit d'aplicació.

- 2.1. El present reglament s'aplica als actors implicats en la Integració Tarifària, (AIT), tant l'ATM com els operadors.
- 2.2. Els AIT s'obliguen a l'aplicació del present reglament en matèria de distribució dels ingressos pels títols integrats dins de l'àmbit geogràfic definit per la Integració Tarifària.

Article 3- Obligacions generals.

- 3.1. Els Operadors accepten que la distribució dels ingressos pels títols integrats es tramitarà per l'ATM mitjançant la informació diària rebuda dels mateixos de forma electrònica i en el format establert prèviament.

- 3.2. Els Operadors garantiran, dins de les seves possibilitats, que els seus enviaments de dades sobre vendes i validacions a l'ATM siguin automàtics, amb detall diari, adients, correctes i complets.
- 3.3. Els AIT garantiran la confidencialitat de la informació tramesa mitjançant les utilitats establertes al respecte.
- 3.4. Els AIT prendran les mesures necessàries per garantir la disponibilitat dels seus sistemes per a la transmissió de les dades requerides.
- 3.5. L'ATM serà l'organisme que disposarà dels sistemes de maquinari i programari adients per realitzar els càlculs necessaris de Cambra de Distribució dels Ingressos.
- 3.6. Els Operadors accepten les auditories de l'ATM sobre les dades lliurades de vendes i validacions.
- 3.7. Els Operadors accepten el control centralitzat de l'ATM sobre el rebuig dels títols dins del sistema.
- 3.8. En cas de que es produeixi alguna modificació de dades, degudes a revisions per tancaments interns d'algun dels operadors, la conciliació de dades es produirà en el mes següent al de la comunicació de l'error.

Article 4- Responsabilitats.

- 4.1. Els Operadors són responsables del inici de les transmissions d'informació sobre IT amb l'ATM.
- 4.2. L'ATM és responsable de la validació i tractament posterior de la informació rebuda dels Operadors, de cara als càlculs de la Cambra de Distribució dels Ingressos.

Article 5- Mesa de la Cambra de Distribució d'Ingressos.

- 5.1. Es crea la Mesa de la Cambra, formada pels següents membres:
 - ATM
 - Representant de l'operador del servei urbà
 - Representant de l'operador del servei interurbà
 - Representant de l'operador del servei ferroviari (Renfe)
- 5.2. El Comitè Executiu delega en el grup específic Mesa de la Cambra la funció de vetllar pel compliment d'aquest reglament i donar solució a les qüestions de litigi que puguin suscitar-ne amb els AIT.
- 5.3. La Mesa de la Cambra analitzarà els retards en els pagaments, els possibles fraus al sistema i els retards en el lliurament de la informació i proposarà al Comitè Executiu si s'escau les sancions corresponents.

Article 6- Funcions de la Mesa de la Cambra de Distribució dels Ingressos.

Són funcions encomanades a la Mesa:

- 6.1. La Mesa de la Cambra té la funció de vetllar pel compliment d'aquest reglament i donar solució a les qüestions de litigi que puguin suscitar-ne amb els AIT.
- 6.2. Suport tècnic per als procediments de Distribució dels ingressos dels títols integrats.
- 6.3. Realitzar el seguiment de l'Índex d'intermodalitat dels títols integrats.
- 6.4. Proposar els coeficients de correcció del repartiment dels ingressos tarifaris.

- 6.5. Estudiar les discrepàncies respecte dels repartiments establerts.
- 6.6. Seguiment dels saldos creditors i deutors al sistema de cara a la liquidació.
- 6.7. Anàlisi estadística de les tendències de la distribució d'ingressos tarifaris entre els operadors.

Article 7- Condicions de servei de la Cambra de Distribució dels Ingressos.

- 7.1. Títols de transport integrats.
En el Resum executiu del Conveni d'adhesió dels operadors al Sistema Tarifari Integrat, es recull la gamma de títols vigents, els preus i el nombre de desplaçaments assignats a cada títol.
- 7.2. Decalatge del lliurament de la informació diària i horària de servei.
La informació de vendes i validacions s'enviarà a l'ATM via GPRS amb una periodicitat que en cap cas serà superior a 24 hores. En cas de caiguda de les comunicacions, l'operador ha de descarregar les dades per altres mitjans, de forma que es pugui garantir que aquestes dades estiguin disponibles al Sistema de gestió de la Integració tarifària (SGIT) amb un retard inferior a 120 hores
- 7.3. Procediment de liquidació de saldo mensual:
 - El cinquè dia hàbil de cada mes es tancarà el termini per a la recepció d'informació relativa a vendes, validacions i títols propis del mes anterior.
 - Durant la primera setmana de cada mes el consorci efectuarà una bestreta als operadors per un import corresponent a l'estimació dels ingressos que li correspondrien en concepte de distribució de títols integrats. L'import de la bestreta s'obté multiplicant la Tarifa Neta Mitjana Ponderada de Distribució de l'any en curs pel nombre estimat de viatgers del mes, obtingut a partir del nombre de viatgers sobre la base de l'extrapolació per a tot l'any (*en el període que es fixi de referència) durant el mateix període i la previsió de penetració dels títols integrats.
En les liquidacions a compte a practicar cada mes es procedirà a la regularització dels pagaments efectuats els mesos anteriors en funció de la informació definitiva que consti al sistema de gestió del sistema tarifari integrat.
 - El consorci de forma mensual, realitzarà la distribució dels ingressos per venda de títols integrats als diferents operadors en funció de la regla de repartiment.
El repartiment es farà en base a la tarifa neta recaptada i en funció de la cadena modal de cada desplaçament realitzat, al que s'afegirà l'Iva. Per tarifa neta s'entén els conceptes següents sense Iva: la recaptació del títol de transport descomptats els costos d'edició, distribució i venda, rebuig, auditoria i enquestes/comptatges d'utilització, amb un límit màxim del 5,5%, que s'anirà revisant anualment. No s'admetran cadenes de més de quatre modes.
 - El consorci compensarà a l'empresa operadora a conseqüència del decrement d'ingressos que pugui ocasionar el impacte de la integració. Amb aquesta finalitat es multiplicarà el nombre de viatgers transportats durant el període fixat de referència, per la diferència entre la Tarifa Mitjana Ponderada de Referència de l'any 2008 del conjunt de serveis interurbans de l'operador i la Tarifa Mitjana Ponderada real de mateix període, resultat de la utilització dels nous títols de viatge creats pel consorci més l'Iva corresponent.

La Tarifa Mitjana Ponderada (TMP) de referència de l'any 2008 s'obté aplicant a la Tarifa Mitjana Ponderada de l'any 2007 (resultat de dividir la recaptació neta, sense Iva, de l'operador durant l'any 2007 entre el nombre total de viatgers transportats) el increment de tarifes del 2008 més un 5,1% de bonus.

La Tarifa Mitjana Ponderada real de qualsevol any és el resultat de dividir els ingressos nets de l'operador (corresponents a la venda de títols propis més distribució d'ingressos per la venda de títols integrats, un cop descomptades les despeses de l'ATM imputables a l'operador) entre el nombre total de viatgers transportats durant l'any 2008.

- El dia 15 de cada mes o el següent dia hàbil, en cas de festiu, es celebrarà la reunió de la Mesa de la Cambra, on s'aprovarà per a cada operador l'import de repartiment d'ingressos i de les despeses repercutides per l'ATM relatives al mes a liquidar.
- Amb tota aquesta informació, l'ATM remetrà a cada operador, abans del quinzè dia hàbil de cada mes, la liquidació corresponent al mes anterior. En aquesta liquidació també s'hi inclouran, a part de les operacions definides en els punts anteriors, els moviments dels comptes de bestreta entre l'operador i l'ATM, i en el cas dels operadors que tinguin un Contracte per la recàrrega de títols integrats, les comissions que d'aquest se'n derivin.
- Juntament amb la liquidació anterior l'ATM remetrà la factura relativa a la repercussió de despeses del sistema. De forma mensual l'ATM repercutirà en un import màxim del 5,5 %, sobre l'import brut de distribució de cada operador (inclòs IVA), les despeses associades al sistema. El Consell d'Administració de l'ATM fixarà anualment, amb l'aprovació dels seus pressupostos el percentatge a aplicar. A l'annex 1 hi figura el percentatge a aplicar en l'exercici actual.
- L'ATM haurà de rebre abans del dia 21 de cada mes les factures dels operadors relatives al repartiment d'ingressos a rebre de l'ATM i als moviments de bestretes (a comptes).
- El dia 25 de cada mes o el primer dia hàbil posterior l'ATM i els operadors procediran a efectuar els cobraments i pagaments de totes les factures presentades abans del dia 21, resultants de la liquidació mensual al compte que designi l'ATM.
- A més, en aquells serveis de cada operador que totalment o parcialment no rebin finançament per part de l'administració i que no assoleixin el rati mig d'ocupació, mínim de 4 viatgers per expedició, el consorci compensarà igualment la diferència entre el nombre de viatgers realment transportat fins a cobrir aquesta ocupació amb caràcter anual durant el primer trimestre de l'any següent . La compensació consistirà en el producte del nombre de viatgers no transportats per la tarifa mitjana neta de l'any 2008, corresponent a aquest operador, més la compensació mitjana per viatger transportat, establerta anteriorment. A aquesta se li afegirà l'Iva.

7.4. Regularització anual

- La liquidació de les compensacions es realitzaran amb caràcter mensual amb pagaments a compte, havent-hi una regularització de l'exercici durant el primer mes de l'any següent.

Anualment, un cop finalitzat l'exercici, es realitzarà una regularització definitiva dels repartiments d'ingressos liquidats, que contindrà la distribució de les vendes fetes i no consumides.

- La distribució entre els operadors del sistema de les vendes no consumides es farà en base de repartiment la participació neta de cadascun d'ells en la distribució d'ingressos de l'any liquidat.

Aquesta regularització es liquidarà durant el primer mes de l'any posterior al que es tanca, i tant aviat com es conegui la seva quantia per part de l'ATM.

7.5. Repercussió de l'Iva

- L'ATM es farà càrrec de l'ingrés de l'Iva associat a la venda que els operadors i canals de comercialització realitzin dels títols ATM.
- Els operadors i canals de comercialització es faran càrrec de l'ingrés de l'Iva associat a la facturació per part de l'ATM de les despeses derivades del repartiment d'ingressos i de les compensacions.

7.6. Emmagatzematge de les dades

- La Cambra de Distribució dels Ingressos disposarà de tota la informació de gestió corresponents als sis últims anys complets, que constituirà el fitxer històric de la cambra.
- La informació que estarà en línia serà la dels tres últims anys per a les comprovacions, litigis i estudis que requereixi com ajuda per a possibles reclamacions (la resta d'anys es podrà obtenir realitzant backup's).
- El sistema tindrà en compte tots els requisits relatius a les dades personals establerts per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal de Protecció de Dades (LOPD).

7.7. Estadístiques de la Cambra

- La Cambra disposarà de tota la informació relativa a la venda de títols, la utilització en les diferents línies i xarxes, i la situació creditora o deutora de cada un dels AIT, i la posarà a disposició de cada operador/entitat de forma individual, en el format que la pròpia Cambra acordi.

7.8. Sistema de comunicacions

- Els equips de validació, venda i recàrrega enviaran la informació a l'ATM mitjançant fitxers plans de text, encriptats i signats digitalment en el format definit

per l'ATM, mitjançant el protocol FTP, via Internet en el cas dels serveis de recàrrega, i via GPRS en el cas dels vehicles embarcats.

En cas de caiguda de les comunicacions, l'operador o distribuïdor enviarà les dades per altres mitjans, de forma que es pugui garantir que aquestes dades estiguin disponibles al SGIT amb un retard inferior a 120 hores.

7.9. Missatges i dades d'intercanvi de la Cambra i operadors

- Seran els que es defineixen en el Sistema tarifari de Títols Integrats.

7.10. Incidències:

- El 100% de les dades de vendes i validacions registrades per l'equipament embarcat i enviades a través de la xarxa GPRS/UMTS han d'arribar al SGIT. No ha d'haver salts en la numeració de les operacions.
- En el cas de fallides d'equips dels operadors, de comunicacions, de gestió, de validació i de venda, els equips han de tenir la capacitat d'emmagatzemar localment la informació durant un període no inferior a 5 dies. Transcorregut aquest termini, si la fallida continua, es facilitarà la mateixa informació prevista mitjançant suports magnètics alternatius.

7.11. Seguretat

L'ATM garantirà la integritat, autenticitat i confidencialitat de la informació de la Cambra de Distribució dels Ingressos.

7.12. Despeses associades

Les despeses associades al Sistema, són les següents:

- Comissions de la xarxa de distribució i venda de títols integrats
- Despeses de fabricació i regravació de títols de transport
- Enquestes i auditories de la informació
- Assistències tècniques, auditories i consultories
- Despeses de manteniment del Sistema de Gestió d'Integració Tarifària
- Control del rebuig dels títols
- Despeses de comunicació del Sistema Tarifari
- Despeses pròpies de funcionament de les unitats implicades de l'ATM

Article 8- Condicions específiques de la Cambra de Distribució.

8.1. Reclamacions de saldos acumulats

- Si per causes diverses, les dades diàries lliurades a l'ATM per un operador s'haguessin de rectificar, es regularitzaran els canvis marcant-los de forma clara, de forma que puguin contrastar-ne de forma inequívoca fins a la definitiva conciliació de resultats.

8.2. Terminis

- L'operador té un termini de 5 dies hàbils a partir de cada data de tancament per efectuar reclamacions sobre la informació acumulada per l'ATM.
- L'ATM disposa de 10 dies hàbils a partir de la recepció d'una reclamació per efectuar comprovacions i l'auditoria de les dades de cada data que figuren en els sistemes dels operadors.

8.3. Posta a zero de Cambra

- La cambra iniciarà els saldos creditors i deutors a zero per cadascun dels actors de la Integració Tarifària en el moment del inici de les seves activitats.
- Posteriors postes a zero seran efectuades respecte de fites concretes coincidint amb la entrada en servei de nous operadors, modes de transport i ampliacions de la oferta de les xarxes existents.

8.4. Auditoria de la informació dels operadors

- L'ATM pot efectuar comprovacions de la informació que figura en els sistemes dels operadors en qualsevol moment, per clarificar informació de que disposi la Cambra que no coincideixi amb les previsions raonables.

Comprovació periòdica de les dades de les vendes i validacions de la xarxa d'operadors.

- Inspecció *in situ* dels terminals de venda i validació, en els sistemes centrals dels operadors públics i concentradors de cotxeres dels operadors privats, així com de les dades de sortida d'informació cap a l'ATM.
- Comunicació de les notes d'informació d'anomalies detectades als operadors.
- Seguiment de les accions dutes a terme per al tractament i correcció de les anomalies detectades en l'auditoria.

8.5. Seguiment dels Bescanvis i Rebuig

L'ATM habilitarà els sistemes de control dels bescanvis de títols realitzats pels operadors i gestionarà el seguiment i control del rebuig dels títols integrats, establint les mesures necessàries davant dels operadors per mantenir aquest índex dins dels límits adients.

Disposició final

Aquest reglament regeix retroactivament des del 12 juny de 2008.

ANNEX 1. Reglament de la Cambra de distribució dels ingressos de la Integració tarifària

Exercici 2016

Gamma de títols i preus (Iva inclòs)

Títol	1 zona	2 zones	3 zones
T-10	10,70 €	21,00 €	29,50 €
T-10/30	9,50 €	17,30 €	23,50 €
T-50/30	33,80 €	54,50 €	76,50 €
T-MES	46,15 €	65,70 €	89,30 €
Famílies Monoparental i nombroses			
T-Mes FM/FN General	36,90 €	52,55 €	71,45 €
T-Mes FM/FN Especial	23,10 €	32,85 €	44,65 €
T-70/90 FM/FN General	59,90 €	117,60 €	165,20 €
T-70/90 FM/FN General	37,45 €	73,50 €	103,25 €

Nombre de desplaçaments assignat per títol de transport

Títol	1 zona	2 zones	3 zones
T-10	10	10	10
T-10/30	10	10	10
T-50/30	50	50	50
T-MES	90	90	90
T-70/90	70	70	70

Tarifa de referència (urbà)

La tarifa de referència es manté a 0,68 Euros.

Provisió de fons

Per l'any 2016 la quantia mínima establerta per a la provisió de fons per fer front als títols venuts i encara no consumits serà de 10.000 Euros.

Es distribuirà amb caràcter anual previ acord de la Mesa de la cambra, la provisió de fons que generi el propi sistema en l'exercici corrent.

Percentatge de despeses associades

Per l'any 2016 el percentatge a compte de despeses associades aplicat al Sistema és del 5,5%; el 4% en concepte de despeses directes i l'1,5% en concepte de despeses per integració tarifària internes de l'ATM.