



# TARGETA T-12



## Informació sobre la targeta T-12

---

### Taula de contingut

Definició de la targeta T-12 .....	3
Característiques targeta T-12 .....	3
Disseny .....	3
Adquisició i sistema de gestió i d'emissió .....	4
Preu de la targeta T-12 .....	4
Condicions d'ús de la targeta T-12 .....	4
Resum general .....	5

## Definició de la targeta T-12

- La targeta T-12 és un títol de transport adreçat a **menors de 4 a 12 anys** que permet utilitzar il·limitadament els serveis de transport públic integrats dins la zona tarifària del municipi **on tingui la residència el titular de la targeta**.
- Aquest títol de transport és **rigorosament personal i intransferible**.

## Característiques targeta T-12

- És un títol **personalitzat** amb foto, nom i número de document d'identificació personal (DNI, Passaport, NIE o Llibre de Família, en cas que el menor no tingui document propi) per a menors de 4 a 12 anys. En el cas de menors d'edat trans, es preveu la possibilitat de contenir el nom sentit, la sol·licitud haurà d'anar acompanyada del document justificatiu vàlid emès per la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya acreditant que es correspon al menor que apareix al DNI/NIE/passaport/livre de família.
- Validesa: fins al dia abans de que el nen/a compleixi els 13 anys.**
- Nombre de **zones: 1 zona**, que ha de correspondre amb la zona tarifària del **municipi on resideix el beneficiari**.
- Nombre de **desplaçaments**: il·limitats fins a la data de caducitat.
- Vàlid a la xarxa del sistema tarifari integrat.

## Disseny

- A la targeta apareixen:
  - ✓ foto de l'usuari;
  - ✓ nom i cognoms;
  - ✓ número de DNI, Passaport, NIE o DNI/NIE del pare, mare o tutor legal si el menor no té DNI propi;
  - ✓ codi de la zona de validesa;
  - ✓ identificatiu T-12 i altres trets característics.



## Adquisició i sistema de gestió i d'emissió

---

- Es pot sol·licitar al **Centre d'Atenció al Client (CAC)** de l'ATM a l'estació d'autobusos de Girona.
  - ✓ Es verificarà in situ l'autenticitat dels documents acreditatius.
  - ✓ Es podrà realitzar el pagament directament en metàl·lic.
  - ✓ Es realitzarà la targeta immediatament, un cop fet el pagament.
- Es pot sol·licitar de forma diferida als Consells comarcals del Gironès, de la Selva i del Pla de l'Estany, als ajuntaments que ho hagin sol·licitat (podreu trobar més informació al web [www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat)) o a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Edifici de la Generalitat a Girona, a on es verificarà l'autenticitat dels documents acreditatius que cal presentar. La sol·licitud s'haurà d'acompanyar de l'acreditació de pagament de "La Caixa" o a través de la Línia oberta, si és client de La Caixa o, en cas d'estar empadronats a Girona, es farà la comprovació del padró.

La targeta s'enviarà al domicili indicat per la persona usuària o es podrà passar a recollir per l'OAC de la Generalitat o pel CAC de l'estació d'autobusos.

El formulari també es pot obtenir a través del web:  
<http://www.atmgirona.cat/publicacions/formularis>

## Preu de la targeta T-12

---

- El **preu** de la targeta és: de **35 euros** (Iva inclòs) en primera emissió que corresponen als costos d'emissió, gestió, distribució i control, excepte per les persones empadronades al municipi de Girona, que llavors és gratuïta. La **renovació anual és automàtica i gratuïta**.
- El **preu** del títol de transport és de **zero euros (0€)**

## Condicions d'ús de la targeta T-12

---

- Cada cop que s'accedeixi a un servei de transport s'haurà de **validar** la targeta.
- El **titular** serà **responsable** de la seva conservació i correcta utilització, restant obligat a comunicar a l'ATM, a través del CAC, la pèrdua o sostracció de la targeta (consultar les Condicions d'ús del STI a <http://www.atmgirona.cat/publicacions>).  
En cas de canvi de zona de residència, la reemissió sempre és gratuïta. La mala conservació de la targeta permetrà l'emissió d'una nova targeta i l'abonament dels costos de la targeta (3,50€), amb un màxim 2 duplicats d'un any. En cas de que la targeta no funcioni i sigui rebutjada per una màquina, es podrà sol·licitar un duplicat totalment gratuït.
- El **pare, mare o tutor** ha d'acceptar expressament, en el moment de la sol·licitud de la targeta, que és conscient i assumeix la responsabilitat sobre els menors que viatgen sense un acompanyant major d'edat. \*\*L'ATM recomana que els usuaris de la T-12 viatgin sempre acompanyats per una persona major d'edat.\*\*
- La **utilització fraudulenta** de la targeta comporta l'anul·lació immediata de la mateixa i la seva retirada, si s'escau.

## Resum general

Característiques	
<b>Usuaris:</b>	Nens de 4 a 12 anys
<b>Tipus targeta</b>	Personalitzada
<b>Validesa:</b>	Fins el dia abans complir els 13 anys
<b>Nombre de zones:</b>	1 zona
<b>Desplaçaments:</b>	Il·limitats
<b>Àmbit:</b>	Zona integrada de l'ATM
Documentació obligatòria	
DNI/Passaport/NIE/Llibre de Família del nen/a que fa la sol·licitud	
Foto mida carnet actual	
Formulari degudament omplert ( <a href="http://www.atmgirona.cat/gamma-de-titols#targetaT12">www.atmgirona.cat/gamma-de-titols#targetaT12</a> )	
Comprovant de pagament de La Caixa o en metàl·lic directament al CAC	
Adquisició	
CAC estació d'autobusos Girona, prèvia reserva de dia i hora (on es pot pagar directament)	
Consells comarcals del Gironès, Pla de l'Estany i la Selva (pagament a través de Servi caixa)	
Aquells ajuntaments que ho hagin sol·licitat o ho desitgin (pagament a través de Servi caixa)	
Reglament de bescanvi: consultar les condicions d'ús del STI <a href="http://www.atmgirona.cat/publicacions">http://www.atmgirona.cat/publicacions</a>	
Preus d'adquisició	
Cost emissió, gestió i control:	35€ (Iva inclòs) en el moment de l'adquisició
	0€ pels menors empadronats a Girona
	Renovació automàtica gratuïta
Cost del títol:	Gratuït