



Definició de T-12

1. La T-12 és un títol de transport carregat en una targeta personalitzada que permet, durant la seva vigència, utilitzar il·limitadament i de forma gratuïta els serveis de transport públic integrats dins de la zona tarifària del municipi on té la residència el titular.
2. El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular, com també el seu número de DNI/NIE/passaport i la zona de validesa del títol. En el cas de menors d'edat trans, es preveu la possibilitat de contenir el nom sentit, la sol·licitud haurà d'anar acompanyada del document justificatiu vàlid emès per la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya acreditant que es correspon al menor que apareix al DNI/NIE/passaport/llibre de família.
3. Poden ser titulars de la T-12 tots els nens i les nenes de 4 a 12 anys, ambdós inclosos, que resideixen a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.
4. La targeta té un cost d'emissió i de gestió del títol de transport que es pot fer repercutir en l'usuari en la seva primera emissió. La renovació de la targeta es realitzarà sense cost.

Utilització

5. La targeta T-12 haurà d'anar acompanyada del DNI/NIE/passaport/llibre de família (o fotocòpia), en cas de menors trans que volen fer constar el seu nom sentit, haurà d'anar acompanyada del document justificatiu vàlid emès per la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya, per a la seva comprovació. En situacions en què al títol de transport hi hagi referenciat el llibre de família, la targeta també ha d'anar acompanyada del DNI/NIE/passaport d'un dels titulars del llibre de família (o fotocòpia).
6. Cada vegada que s'accedeix a un servei de transport s'ha de validar el títol de transport carregat en la targeta.
7. El titular és responsable de la conservació i la correcta utilització del títol de transport, i resta obligat a comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
8. El pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels menors que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

Targetes deteriorades

9. En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost per a l'usuari i la caducitat és la inicial.
10. Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos d'emissió establerts i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció

11. En cas de pèrdua o sostracció de la targeta, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos d'emissió, gestió i control de la targeta que s'han establert i la data de caducitat s'actualitza en 12 mesos.
En cas que la sostracció vagi acompanyada d'una denúncia la reedició de la targeta serà sense cost per a l'usuari i la caducitat serà la inicial Modificació de la zona tarifària
12. En cas que canviïn el municipi de residència i la zona tarifària, el pare, la mare o el tutor legal pot sol·licitar una reedició de la T-12 amb el canvi de zona tarifària per al període que resta fins a la caducitat de la targeta, a un preu del 50% dels costos d'emissió i de gestió, o una T-12 nova amb un any de validesa a un preu del 100% dels costos d'emissió i de gestió.
13. En cas de fills/es menors d'edat de pare/mare/tutor legal que acreditin estar en situació de custòdia compartida, es pot sol·licitar la doble emissió de la targeta T-12, sempre i quan els esmentats progenitors o representants legals justifiquin residir en zones tarifàries diferents. La doble emissió es farà contra el pagament dels costos establerts d'emissió i gestió.



Ús irregular

14. La utilització fraudulenta de la T-12 comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Informació bàsica de protecció de dades

Responsable del tractament de les dades	Consorci ATMG
Finalitat del tractament de les dades	Gestió per a la personalització del títol de transport i informació sobre els serveis del propi Consorci ATMG.
Legitimació del tractament de les dades	Consentiment de la persona interessada
Destinataris de possibles cessions de dades	No es cediran dades a terceres persones, excepte quan hagueu donat el vostre consentiment previ o tret que sigui d'obligació legal.
Drets de les persones interessades	Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.
Informació addicional	Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a la nostra pàgina web www.atmgirona.cat/politica-privacitat

Si en un termini de 30 dies no us oposeu al tractament proposat de les vostres dades, entenem que hi consentiu. Podeu oposar-vos al tractament de les vostres dades mitjançant trucada al número de telèfon gratuït 900 828 409 o a través de la pàgina www.atmgirona.cat/contactar.



Definición de T-12

1. La T-12 es un título de transporte cargado en una tarjeta personalizada que permite, durante su vigencia, utilizar ilimitadamente y de forma gratuita los servicios de transporte público integrados dentro de la zona tarifaria del municipio donde reside el titular.
2. El título de transporte y la tarjeta son rigurosamente personales e intransferibles, y se prohíbe expresamente su utilización a cualquier persona que no sea titular. La tarjeta incluye la fotografía, el nombre y apellidos del titular, así como su número de DNI/NIE/pasaporte y la zona de validez del título. En el caso de menores de edad trans, se prevé la posibilidad de incluir el nombre sentido, la solicitud deberá ir acompañada del documento justificativo válido emitido por la Dirección General de Igualdad de la Generalitat de Catalunya, acreditando que se corresponde al menor que aparece en el DNI/NIE/pasaporte/libro de familia.
3. Pueden ser titulares de la T-12 todos los niños y las niñas de 4 a 12 años, ambos incluidos, que residan en cualquiera de los municipios que forman el ámbito del sistema tarifario integrado.
4. La tarjeta tiene un coste de emisión y de gestión del título de transporte que se podrá repercutir al usuario en su primera emisión. La renovación de la tarjeta se realizará sin coste.

Utilización

5. La tarjeta T-12 deberá ir acompañada del DNI/NIE/pasaporte/libro de familia (o fotocopia), en caso de menores trans que quieren hacer constar su nombre sentido, deberá ir acompañada del documento justificativo válido emitido por la Dirección General de Igualdad de la Generalidad de Cataluña, para su comprobación. En situaciones en que el título de transporte haya referenciado el libro de familia, la tarjeta también debe ir acompañada del DNI/NIE/pasaporte de uno de los titulares del libro de familia (o fotocopia). Cada vez que se accede a un servicio de transporte se tiene que validar el título de transporte cargado en la tarjeta.
6. El titular es responsable de la conservación y la correcta utilización del título de transporte, y resta obligado a comunicar a la ATM, o a la entidad en la cual delegue, la pérdida o sustracción.
7. El padre, la madre o el tutor legal asume la responsabilidad de los menores que viajan sólo. Se recomienda que los menores vayan acompañados de una persona mayor de edad en cada uno de los viajes.

Tarjetas deterioradas

8. En el supuesto que la tarjeta funcione mal y sea rechazada por las máquinas validadores, se puede tramitar el cambio correspondiente en el Centro de Atención al Cliente. La reedición de la tarjeta no tiene ningún coste para el usuario y la caducidad es la inicial.
9. Si la tarjeta se rompe por un uso indebido, se puede solicitar un duplicado. La reedición de la tarjeta se lleva a cabo mediante el pago de los costes de emisión establecidos y la caducidad es la inicial.

Pérdida o sustracción

10. En caso de pérdida o sustracción de la tarjeta, podrán solicitarse como máximo dos reediciones en el transcurso del periodo de validez. La reedición de la tarjeta se efectuará mediante el pago de los costes de emisión, gestión y control de la tarjeta que se han establecido y la fecha de caducidad se actualiza en 12 meses.
En caso de que la sustracción vaya acompañada de una denuncia la reedición de la tarjeta será sin coste para el usuario y la caducidad será la inicial.

Modificación de la zona tarifaria

11. En caso de que cambien el municipio de residencia y la zona tarifaria, el padre, la madre o el tutor legal puede solicitar una reedición de la T-12 con el cambio de zona tarifaria para el periodo que resta hasta la caducidad de la tarjeta, a un precio del 50% de los costes de emisión y de gestión, o una T-12 nueva con un año de validez a un precio del 100% de los costes de emisión y de gestión.
12. En caso de hijos/as menores de edad de padre/madre/tutor legal que acrediten estar en situación de custodia compartida, se puede solicitar la doble emisión de la tarjeta T-12, siempre y cuando dichos progenitores o representantes legales justifiquen residir en zonas tarifarias distintas. La doble emisión se hará contra el pago de los costes establecidos de emisión y gestión.



Uso irregular

13. La utilización fraudulenta de la T-12 comporta que cualquier empleado de las diferentes empresas de transporte público integradas pueda llevar a cabo la anulación inmediata, incluida su retirada, sin perjuicio de las responsabilidades legales que se puedan derivar y de la inhabilitación para futuras reediciones.

Información básica de protección de datos

<i>Responsable del tratamiento de los datos:</i>	<i>Consorci ATMG</i>
<i>Finalidad del tratamiento de los datos:</i>	<i>Gestión para la personalización del título de transporte e información sobre los servicios del propio Consorci ATMG.</i>
<i>Legitimación del tratamiento de los datos:</i>	<i>Consentimiento de la persona interesada</i>
<i>Destinatarios de posibles cesiones de datos:</i>	<i>No se cederán datos a terceros, excepto cuando hayáis dado vuestro consentimiento previo, o a menos que sea de obligación legal.</i>
<i>Derechos de las personas interesadas:</i>	<i>Acceder a los datos, rectificar-los, suprimir-los, solicitar su portabilidad, oponerse al tratamiento y solicitar su limitación.</i>
<i>Información adicional:</i>	<i>Pueden consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web www.atmgirona.cat/es/politica-privacitat</i>

Si en un plazo de 30 días no os oponéis al tratamiento propuesto de vuestros datos, entenderemos que dais vuestro consentimiento. Podéis oponeros mediante llamada telefónica al teléfono gratuito 900 828 409 o a través de la página www.atmgirona.cat/contactar.