



Àrea de Girona

Libertat de moviment

## Característiques

- Títol de transport personalitzat amb nom i cognom, DNI/passaport/NIE i fotografia per a nens de 4 a 12 anys
- Data de caducitat: en la primera edició la T-12 té una validesa de 16 mesos
- Nombre de zones: 1 zona (zona tarifària del municipi on resideixi el beneficiari)
- Nombre de desplaçaments: il·limitats
- Vàlid a la xarxa del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM de l'Àrea de Girona
- Data d'entrada en servei: 14 de setembre de 2009
- Data d'inici de l'emissió de les targetes: 31 d'agost de 2009
- Preu d'emissió i gestió de la targeta T-12: 35€ (IVA inclòs)

# Disseny



Dors



Anvers

## Zones tarifàries



## Objectius

- Afavorir la mobilitat dels nens i nenes a través d'un títol de transport gratuït
- Generar uns hàbits d'utilització quotidiana del transport públic i d'aquesta manera aconseguir una mobilitat més sostenible i segura
- Conèixer la mobilitat d'aquest col·lectiu a través del sistema de gestió de la integració tarifària implantat per l'ATM i diferents empreses de transport públic
- Establir polítiques de fidelització d'aquests nous usuaris, a través del coneixement pormenoritzat dels usos de les T-12 emeses

## Sistema d'emissió

### Com es pot obtenir?

- Cal omplir un formulari de sol·licitud, disposar del DNI/passaport/NIE del nen o de la nena i fer un pagament de 35€ en concepte de cost d'emissió, gestió i control de la targeta.

### Això ho podeu fer:

- Es pot sol·licitar presencialment a Girona, al CAC de l'ATM, presentant fotocòpia del DNI, passaport o NIE del nen/a, i un cop complimentat el formulari de sol·licitud i fet el pagament, es lliurarà la targeta amb el títol T-12 carregat de forma immediata
- Es pot sol·licitar de forma diferida als Consells comarcals del Gironès, de la Selva i del Pla de l'Estany o als ajuntaments que ho desitgin o ho hagin sol·licitat (consultar web [www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat)) on es presentarà fotocòpia del DNI, passaport o NIE del nen/a, el formulari de sol·licitud complimentat, el justificant original de pagament i una fotografia mida carnet. L'ATM, un cop rebida tota la documentació gestionarà l'emissió del títol i en pocs dies arribarà al domicili de l'usuari

## Reglament d'útilització de la T-12

### Definició de T-12

1. La T-12 és un títol de transport carregat en una targeta personalitzada que permet, durant la seva vigència, utilitzar il·limitadament i de forma gratuïta els serveis de transport públic integrats dins de la zona tarifària del municipi on té la residència el titular.
2. El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular, com també el seu número de DNI/passaport/NIE i la zona de validesa del títol.
3. Poden ser titulars de la T-12 tots els nens i les nenes de 4 a 12 anys (fins al 31 de desembre de l'any que els compleixen) que resideixen a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.
4. La targeta té un cost d'emissió i de gestió del títol de transport que es pot fer repercutir en l'usuari.
5. La T-12 es pot renovar d'acord amb les condicions que estipuli el Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

## Reglament d'ús de la T-12

### Utilització

6. Cada vegada que s'accedeix a un servei de transport s'ha de validar el títol de transport carregat en la targeta.
7. El titular és responsable de la conservació i la correcta utilització del títol de transport, i resta obligat a comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
8. El pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels menors que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

## Reglament d'útilització de la T-12

### Targetes deteriorades

9. En cas de mal funcionament de la targeta i que aquesta sigui rebutjada per les màquines validadores, es podrà bescanviar al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta es farà sense cost per l'usuari i la caducitat serà la inicial.
10. En cas de que la targeta es trenqui per un mal ús de la mateixa, es podrà sol·licitar un duplicat de la targeta. La reedició de la targeta es farà contra el pagament dels costos establerts de producció i la caducitat serà la inicial.

### Pèrdua o sostracció

11. En cas de pèrdua o sostracció es podrà sol·licitar com a màxim dues reedicions de la mateixa en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta es farà contra el pagament dels costos establerts d'emissió, gestió i control de la targeta i la data de caducitat serà actualitzada en 12 mesos.

## Reglament d'útilització de la T-12

### Modificació de la zona tarifària

12. En cas que canviïn el municipi de residència i la zona tarifària, el pare, la mare o el tutor legal pot sol·licitar una reedició de la T-12 amb el canvi de zona tarifària per al període que resta fins a la caducitat de la targeta, a un preu del 50% dels costos d'emissió i de gestió, o una T-12 nova amb un any de validesa a un preu del 100% dels costos d'emissió i de gestió.

### Ús irregular

13. La utilització fraudulenta de la T-12 comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.



Àrea de Girona

Més informació a:  
**902 62 77 81**  
[www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat)

Oficina d'Atenció al Client: Estació d'Autobusos de Girona