



Núm. de targeta: \_\_\_\_\_ (a omplir per l'entitat)

## Dades d'identificació de la persona titular de la targeta

Nom i Cognoms: \_\_\_\_\_

Data de naixement: \_\_\_\_\_

DNI/NIE/Passaport: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telèfon: \_\_\_\_\_

Adreça postal: (c., pl.... n.º, pis i porta) \_\_\_\_\_

Població: \_\_\_\_\_

Codi postal: \_\_\_\_\_

## Dades d'identificació de la persona representant (en el cas de menors)

Nom i Cognoms: \_\_\_\_\_

Relació amb el menor:  Pare  Mare  Tutor/a DNI/NIE/Passaport: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telèfon: \_\_\_\_\_

## Tipus de targeta personalitzada

Personalitzada ordinària<sup>1</sup>

T-Família<sup>2</sup>       monoparental       nombrosa

Categoria →       general       especial

Núm. de carnet: \_\_\_\_\_

Tipus de títol:       T-Mes       T-70/90 →  personalitzada       anònima

Persones en situació d'atur (T-Mes)<sup>3</sup>      Nombre de zones: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Aquesta targeta personalitzada permet carregar-hi qualsevol tipus de títol ordinari: T-Mes, T-10, T-10/30 o T-50/30. No permet carregar-hi cap tipus de títol bonificat.

<sup>2</sup> És necessari un carnet de família monoparental o nombrosa vàlid. Aquestes targetes permeten carregar-hi: T-Mes bonificades i T-70/90. Aquest últim títol ha d'especificar si la targeta serà personalitzada amb foto i noms i cognoms o no.

<sup>3</sup> És imprescindible complir amb els requisits per optar a aquest tipus de targeta bonificada. És necessari presentar el certificat vàlid del SEPE, del SOC o de l'Ajuntament que correspongui.

## Tramitació de la sol·licitud

### Mitjà de comunicació

- Correu electrònic  
 Correu postal

### Enviament de la targeta

- Al seu domicili postal, per correu ordinari  
 A l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Edifici de la Generalitat a Girona (pl. Pompeu Fabra, 1, Girona – només pagament amb targeta)  
 Recollida al Centre d'Atenció al Client (CAC) de l'estació d'autobusos de Girona, taquilla 7.

**Abans de signar la sol·licitud, llegiu la informació bàsica sobre protecció de dades que es presenta al darrera d'aquest full.**

Signatura del titular,

Signatura del representant,

## Documentació necessària

**Ordinària personalitzada:** Foto mida carnet, DNI/NIE/Passaport i formulari omplert

**T-Família:** **Personalitzada** → Foto mida carnet, DNI/NIE/Passaport, formulari omplert i carnet de família nombrosa  
**Anònima** → DNI/NIE/Passaport, formulari omplert i carnet de família nombrosa

**Persones en situació d'atur:** Foto mida carnet, DNI/NIE/Passaport, formulari omplert i certificat emès pel SEPE, pel SOC o pels serveis socials de l'Ajuntament del que rebeu l'ajut. Podeu trobar més informació sobre els requisits obligatoris al web [www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat)

**Nom sentit de persones trans:** En el cas de targetes personalitzades on hi voleu fer constar el vostre nom sentit com a persona transsexual, la sol·licitud haurà d'anar acompanyada del document justificatiu vàlid emès per la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya acreditant que el nom sentit es correspon amb el que apareix al DNI/NIE/passaport i/o llibre de família.

## Reglament d'utilització

1. La targeta i el títol de transport són rigorosament personals i intransferibles i està expressament prohibida la seva utilització per part d'una persona diferent de la titular.
2. La utilització fraudulenta de la targeta comporta la seva anul·lació immediata i la seva retirada per part de qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, sense perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.
3. La validesa de la targeta sense contacte i dels títols de transport continguts en ella queda supeditada a la data de finalització de la condició de beneficiari d'aquesta bonificació segons carnet de la família nombrosa o certificada pel SEPE i/o pel SOC i/o per l'Ajuntament.
4. Cada vegada que s'accedeix a un servei de transport s'ha de validar el títol de transport carregat en la targeta.
5. El titular és responsable de la conservació i la correcta utilització del títol de transport, i resta obligat a comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

## Caducitat de les targetes

6. S'informa al titular que la targeta sense contacte personalitzada que se li expedirà:
  - 6.1. E títol personalitzat ordinari, caducarà als 8 anys des de la seva emissió. No s'hi podrà carregar cap més títol, però podrà esgotar l'última càrrega activa;
  - 6.2. La targeta T-Família, per a famílies nombroses i/o monoparentals, caduca al mateix dia que el seu carnet de família nombrosa i/o monoparental. Aquest carnet de família s'haurà de renovar amb el temps suficient que permeti també renovar la vigència de la targeta de transport públic, i així poder esgotar els viatges que tingui carregats abans de la caducitat;
  - 6.3. La targeta per a persones en situació d'atur caduca als 90 dies des de la data de la certificació que acredita aquesta condició. Qualsevol títol carregat en aquesta targeta queda automàticament caducat en la mateixa data, sense que aquest fet doni dret al titular a bescanvi o devolució dels viatges no consumits.

## Targetes deteriorades

7. En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent. La reedició de la targeta no té cap cost per a la persona usuària. En la nova targeta es manté la caducitat inicial.
8. Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament del cost d'adquisició establert per les targetes personalitzades ordinàries. En la nova targeta es manté la caducitat és la inicial.

## Pèrdua o sostracció

9. En cas de pèrdua o sostracció de la targeta, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts per les targetes personalitzades ordinàries. En la nova targeta es manté la caducitat és la inicial.

## Informació bàsica de protecció de dades

Responsable del tractament de les dades	Consorci ATMG
Finalitat del tractament de les dades	Gestió per a la personalització del títol de transport i informació sobre els serveis del propi Consorci ATMG.
Legitimació del tractament de les dades	Consentiment de la persona interessada
Destinatari de possibles cessions de dades	No es cediran dades a terceres persones, excepte quan hagueu donat el vostre consentiment previ o tret que sigui d'obligació legal.
Drets de les persones interessades	Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.
Informació addicional	Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a la nostra pàgina web <a href="http://www.atmgirona.cat/politica-privacitat">www.atmgirona.cat/politica-privacitat</a>

Si en un termini de 30 dies no us oposeu al tractament proposat de les vostres dades, entenem que hi consentiu. Podeu oposar-vos al tractament de les vostres dades mitjançant trucada al número de telèfon gratuït 900 828 409 o a través de la pàgina [www.atmgirona.cat/contactar](http://www.atmgirona.cat/contactar)