

**ANUNCIS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA****ALTRES ENS****CONSORCI DEL TRANSPORT PÚBLIC DE L'ÀREA DE GIRONA****ANUNCI sobre les condicions d'ús del sistema tarifari integrat del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona, Autoritat Territorial de Mobilitat.**

El Consell d'Administració del Consorci del Transport Públic de l'àrea de Girona, Autoritat Territorial de Mobilitat (Consorci ATMG), reunits en sessió ordinària del 20 de maig de 2019, el va adoptar els següents acords:

1. Aprovar les condicions d'ús.
2. Fer-ne la publicació al DOGC.
3. Adaptar tots els formularis de peticions de targetes per complir amb aquest document.

Aquestes condicions d'ús entraran en vigor a partir de la seva publicació al DOGC.

En aplicació del següent acord, es detalla a l'annex 1 el contingut sencer de les condicions d'ús del sistema tarifari integrat del Consorci ATMG

Girona, 27 de maig de 2019

Pere Padrosa i Pierre

President del Consell d'Administració de l'ATM de Girona

**Annex 1: Condicions d'ús del Sistema Tarifari Integrat del Consorci ATMG**

El present document estipula les condicions d'ús de compliment obligat per a totes aquelles persones que utilitzin qualsevol tipus de targeta com a suport de títols integrats de transport del Consorci ATMG.

**1. El Sistema Tarifari Integrat (STI)**

El Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona, Autoritat Territorial de Mobilitat (Consorci ATMG) gestiona el sistema tarifari integrat de l'àrea de Girona que permet a totes les persones usuàries utilitzar els diferents sistemes de transport (bus urbà, interurbà i tren) amb targetes dissenyades per aquest ús específic i emeses pel propi Consorci ATMG.

Totes aquestes targetes es caracteritzen per disposar d'un xip sense contacte, que és el suport físic sobre el que es carreguen els diferents títols de transport.

CVE-DOGC-A-19148007-2019

L'àmbit del Consorci ATMG comprèn un total de 50 municipis dividits en vuit zones i dues zones pont. Amb un únic títol de transport es poden utilitzar els mitjans necessaris per desplaçar-se d'un punt a un altre. Per anar d'un municipi a un altre, cal comptar el nombre de zones que es travessen i disposar d'un títol amb un nombre de zones igual o superior. Els títols de 3 zones donen dret a travessar qualsevol nombre de zones dintre de l'àrea integrada.

Els desplaçaments entre municipis limítrofs situats en diferents zones tarifàries poden fer-se amb títols d'una zona, sempre que siguin directes i no es faci cap transbordament.

Per desplaçar-se entre dos punts del territori integrat es poden fer fins a un màxim de tres transbordaments, que no suposaran cap cost adicional.

En els títols amb saldo de viatges limitat, es considerarà un nou viatge i no un transbordament:

Quan el temps entre la primera validació del viatge i l'actual superi els límits següents:

- 75 minuts, en el cas de títols d'una zona
- 90 minuts, en el cas de títols de dues zones
- 105 minuts, en el cas de títols de tres zones

Quan se superi el nombre de zones per a les que és vàlid el títol, excepte en el cas dels títol de 3 zones, que no tenen aquesta restricció.

Quan el mode de transport de la validació del trajecte anterior i de la validació actual sigui el mateix i la línia coincideixi.

En els títols multipersonals s'admet la utilització simultània del mateix títol per diverses persones (cadascuna consumint un viatge).

## 2. Els títols de transport del sistema tarifari integrat

L'ATM publicarà periòdicament (habitualment a principi d'any) la gamma de títols integrats vigents, els preus i les condicions de caducitat.

A continuació es descriuen les característiques principals dels títols integrats:

### T-MES

Títol de transport multiviatge i personalitzat que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol unipersonal i horari. Aquest títol només es pot carregar en la targetes personalitzades ATM, Aturat i T-Família, mitjançant DNI/NIE/Passaport, fotografia i certificat SOC/SEPE o acreditació de FN/FM, si escau.

### T-50/30

Títol de transport multiviatge (personalitzat o no) que permet fer 50 desplaçaments en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol unipersonal i horari.

### T-10/30

Títol de transport multiviatge que permet fer 10 desplaçaments en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol unipersonal i horari.

### T-10

Títol de transport multiviatge que permet fer 10 desplaçaments en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 3 zones). Títol multipersonal i horari.

### T-12

Títol de transport personalitzat que permet als nens i nenes d'entre 4 i 12 anys (ambdós inclosos), fer un nombre il·limitat de desplaçaments dins la zona tarifària en què resideixen, en tots els modes de transport integrats. Títol unipersonal. Aquest títol només pot ser carregat a la targeta personalitzada T-12. Títol personalitzat mitjançant DNI/NIE/Passaport/Llibre de família i fotografia. Validesa: Títol vàlid fins al dia que el

nen/a compleixi els 13 anys.

#### T-70/90

Títol de transport multiviatge que permet als membres d'una única família monoparental o nombrosa fer 70 desplaçaments en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Títol multipersonal i horari. Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Aquest títol només es pot carregar en la targeta personalitzada T-Família mitjançant DNI/NIE/Passaport nacional, acreditació FM/FN i fotografia (opcional).

Els títols temporals T-MES, T-50/30 i T-10/30 permeten un màxim de dues recàrregues per targeta: un títol actiu i un títol pendent d'activació, que s'iniciarà un cop s'hagi exhaurit el saldo o la vigència del títol actiu.

Els títols de transport integrats descrits anteriorment són propietat de l'ATM de Girona i són vàlids a tots els operadors de transport públic col·lectiu que operen dins l'àmbit esmentat (vegeu relació d'operadors integrats a l'annex 2)

#### Caducitat dels títols

Com a regla general, els títols són vàlids fins al proper canvi de tarifes, sens perjudici del període addicional de carència en què es poden fer servir l'any següent al de la seva adquisició. No obstant això, s'estableix un període de carència de dos mesos, a partir de la data d'entrada en vigor de les noves tarifes.

Durant el període de carència es podran validar els títols sense limitació temporal (T-10) adquirits abans del canvi de tarifes i es podran validar i iniciar els títols temporals adquirits abans de l'esmentat canvi.

Un cop finalitzat el període de carència els títols sense limitació temporal (T-10) i els títols temporals no iniciats, adquirits abans del canvi de tarifes, deixaran de ser vàlids.

Els títols temporals adquirits abans del canvi de tarifes i ja iniciats es podran validar fins exhaurir el saldo o fins que arribi la seva data de caducitat.

En cap cas es bescanviaran ni reemborsaran títols no consumits.

En cada canvi de tarifes s'informarà de la seva data d'entrada en vigor i de la data de fi de període de carència.

#### Venda de títols

Els títols es podran carregar, recarregar i ampliar al Centre d'Atenció al Client (CAC) i als establiments que hagin establert un acord de distribució. També es podrà fer a bord dels vehicles de determinats operadors autoritzats, però en aquest cas l'única opció disponible serà la recàrrega o ampliació d'un títol idèntic a l'últim títol carregat.

L'ampliació s'haurà de fer del mateix títol ja contingut a la targeta. Per carregar en una targeta un títol diferent serà necessari que l'anterior s'hagi exhaurit o caducat. En cas de ser necessària l'anul·lació de la càrrega o recàrrega, la persona usuària disposarà de 15 minuts per cancel·lar l'operació sempre i quan el títol no s'hagi utilitzat i el terminal no hagi realitzat cap altra operació.

Els títols que gaudeixin d'algun tipus de subvenció només es podran adquirir als punts de venda que l'ATM estableixi.

### 3. Les targetes sense contacte

Per poder utilitzar el sistema tarifari integrat de l'àrea de Girona cal disposar d'una targeta sense contacte ATM.

#### Tipus de targetes sense contacte

Les targetes poden ser:

1. Anònimes (sense dades identificatives)
2. Personalitzades (contenen dades personals de la persona usuària).

En funció del perfil del seu titular, existeixen diferents variants de personalització, associat a diferents perfils.

CVE-DOGC-A-19148007-2019

La personalització normalment inclou foto, nom, o nom sentit de les persones transgènere i cognoms, i número de document d'identificació de la persona usuària, tot i que també pot limitar-se a incloure les dades d'un document identificador que haurà de ser exhibit per la persona usuària si se'l requereix.

Les variants existents de targetes sense contacte ATM personalitzades en funció del perfil del seu titular són les següents:

- Ordinària ATM
- Família nombrosa/monoparental
- Per a persones a situació d'aturades
- T-12

Per a realitzar les transaccions permeses, el titular ha de facilitar la lectura de la targeta per part dels dispositius mecanitzats (màquines validadores, datàfons, terminals d'inspecció, etc.) que intervinguin en el seu processament segons el tipus de servei que es vulgui obtenir.

Tant si les targetes són emeses per l'ATM com per altres entitats, són propietat de l'ATM i permeten realitzar transaccions dins del sistema tarifari integrat quan són utilitzades pel seu titular, ja sigui aquest conegut o anònim, d'acord a les condicions establertes al present document. Poden ser requerides i retirades pels conductors i pel personal d'inspecció habilitat, si es considera que la persona usuària n'està fent un ús indegut.

#### Venda de targetes ATM

Les targetes de transport propietat de l'ATM seran accessibles als clients únicament i exclusivament als Centres d'Atenció al Client (CAC) i als establiments que hagin establert un acord de distribució amb l'ATM.

Es poden obtenir les targetes personalitzades ordinàries presencialment al CAC de l'ATM o de forma diferida, a través dels consells comarcals o ajuntaments de l'àrea integrada. En aquest darrer cas, cal adjuntar una fotocòpia del DNI/NIE/Passaport i una fotografia de mida carnet. Un cop rebuda la targeta, el titular haurà d'activar-la en qualsevol dels centres autoritzats pagant el cost del servei d'emissió, gestió i control de la targeta més el cost del títol que vulgui carregar.

L'emissió d'aquestes targetes personalitzades i l'habilitació de targetes d'altres entitats per al seu ús com a suport de títols de transport es farà únicament als CAC que tinguin habilitada aquesta funció.

Es poden obtenir les targetes anònimes al Centre d'Atenció al Client (CAC) de l'ATM i a qualsevol dels punts adherits a la xarxa de venda de l'ATM (quioscos, estancs, entre d'altres) distribuïts per diferents poblacions de l'àrea de Girona.

El preu del servei d'emissió, gestió i control de les targetes serà el que fixin les tarifes vigents en cada moment.

#### Caducitat

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen una vida útil màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

Pel que fa a les targetes que tinguin associades un perfil de la persona usuària, la data de caducitat vindrà determinada per la duració del perfil, si aquesta és inferior als 8 anys.

La caducitat de les targetes, obliga a l'adquisició d'una nova. En cap cas la caducitat de les targetes donarà dret a bescanvi.

#### Garantia

Les targetes sense contacte associades al servei ofert per l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a la persona usuària,

Si la targeta es deixa de fer servir durant dos anys, s'entendrà com a targeta no utilitzada i quedarà

CVE-DOGC-A-19148007-2019

bloquejada.

Només es podrà reactivar amb la compra d'una nova càrrega o l'adquisició d'una nova targeta.

#### Obligacions de la persona usuària

Amb caràcter general, la persona usuària de targetes i títols del sistema tarifari integrat està obligada a:

1. Validar el títol cada cop que pugui a un vehicle, i cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

2. Abonar el bitllet del viatge i conservar-lo, quan no hagi estat possible validar un títol actiu (amb saldo i dintre del seu període de validesa) per motius imputables a la targeta o a la validadora. Lliurar la targeta i, si s'escau, la documentació identificadora complementària, a requeriment del personal de l'empresa operadora o del personal d'inspecció, per a la verificació del seu contingut i de les dades de validació, i les possibles devolucions que siguin pertinents.

3. El titular és responsable de conservar la targeta en perfecte estat, i evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components.

4. El titular és responsable de la correcta utilització de la targeta i dels títols de transport que aquesta pugui contenir, i resta obligat a comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

5. Si és un menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

6. L'adquisició de targetes ATM i la càrrega de títols a qualsevol tipus de targeta autoritzada implica l'acceptació de les condicions d'ús establertes per l'ATM.

#### Bescanvis i duplicats

##### 1. Targetes il·legibles o trencades

Les persones usuàries podran sol·licitar l'emissió d'un duplicat de la targeta al Centre d'Atenció al Client (CAC).

L'ATM procedirà a retirar la targeta il·legible, emetre una de nova i restaurar el títol que hi havia a la targeta, segons les dades disponibles al Sistema de Gestió de la Integració Tarifària. Si les anomalies es deuen a una inadequada conservació per part de la persona usuària, o si el termini de garantia està exhaurit, la persona usuària haurà de fer-se'n càrrec del cost d'emissió, segons les tarifes vigents. Altrament, la reemissió es realitzarà sense cost per a la persona usuària.

##### 2. Pèrdua o sostracció de targetes personalitzades

En cas de pèrdua o sostracció, de targetes personalitzades, les persones usuàries podran sol·licitar l'emissió d'un duplicat al Centre d'Atenció al Client (CAC). Se'n podran sol·licitar, com a màxim, dues reedicions en el transcurs del període de validesa.

En cas de pèrdua: l'ATM procedirà a desactivar la targeta perduda, emetre una de nova i restaurar el títol que hi havia a la targeta, segons les dades disponibles al Sistema de Gestió de la Integració Tarifària. La persona usuària haurà de fer-se càrrec del cost d'emissió, segons les tarifes vigents.

En cas de sostracció: aquesta reemissió de la targeta serà gratuïta, sempre que vagi acompanyada d'una denúncia per robatori.

En el cas concret de la targeta T-12:

Per sostracció: en cas que la sostracció d'aquesta targeta vagi acompanyada d'una denúncia, la reedició serà sense cost per a la persona usuària i la caducitat serà la inicial.

Per pèrdua: la persona usuària es farà càrrec del cost d'emissió a partir de la segona reedició.

Les targetes anònimes no són reeditables ni recuperables en cap cas.

##### 3. Reintegrament del bitllet

CVE-DOGC-A-19148007-2019

Si la persona usuària ha hagut d'abonar un bitllet perquè li ha estat impossible efectuar la validació, a causa de problemes de la targeta o de l'equip, podrà sol·licitar el retorn del viatge, prèvia presentació de targeta i bitllet abonat.

El Centre d'Atenció al Client (CAC) de l'ATM comprovarà si el problema és imputable o no a la persona usuària. Si no ho és, li carregarà un viatge gratuït i emetrà, si escau, un duplicat de la targeta.

#### 4. Devolució de targetes retirades

Si una targeta personalitzada ha estat retirada pel seu mal ús, el personal d'inspecció la dipositarà al Centre d'Atenció al Client (CAC) designat per aquesta funció. El titular de la targeta retirada, prèvia identificació, podrà sol·licitar la seva devolució.

En funció del mal ús que s'ha fet de la targeta, el CAC podrà optar entre retornar-la, emetre'n una de nova al preu fixat a les tarifes vigents o refusar ambdues possibilitats.

#### 4. Irregularitats en la utilització del sistema tarifari integrat

##### Inspecció

Com indica la Llei 9/2011, del 29 de desembre, de promoció de l'activitat econòmica, els empleats de les empreses operadores de serveis de transport públic regular, en els actes de servei i en els actes motivats per aquests, tenen la consideració d'agents de l'autoritat en l'exercici de llurs funcions, especialment les de vigilància immediata de l'observança, per les persones usuàries i per tercers en general, de les regles que estableixen les lleis i els reglaments. Aquests empleats han d'exercir les funcions inspectores corresponents i han de donar compte de les infraccions detectades als òrgans administratius competents.

Les infraccions detectades, donaran lloc a denúncia i si escau, a l'obertura de l'expedient sancionador corresponent. Quan els empleats de les empreses operadores exercitin aquestes funcions estaran proveïts del document acreditatiu de la seva condició, que hauran d'exhibir si els hi és requerit.

Ús indegut del sistema tarifari integrats per accedir al servei de transport públic de viatgers

En base al que estableix la Llei 7/2004, del 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives, es considera que:

1. Les persones usuàries del servei de transport públic de viatgers subjecte a règim tarifari han de disposar, per a accedir a aquests serveis, d'un bitllet o d'un títol de transport adequat de conformitat amb les condicions aplicables en cada moment.

2. Es considera que una persona usuària fa un ús indegut del servei quan es troba en algun dels supòsits següents:

- Viatja sense bitllet o amb un títol de transport no validat. Entre d'altres supòsits, es considera que es produeix aquest fet quan:

- la persona usuària no presenta cap tipus de títol de transport;
- la persona usuària presenta una targeta integrada que no pot validar perquè està bloquejada;
- la persona usuària presenta una targeta integrada que no pot validar perquè és il·legible, i no vol abonar el bitllet senzill del viatge;
- la persona usuària presenta una targeta amb un títol integrat en el que la darrera validació no s'ha efectuat al vehicle en que es realitza la inspecció però, es donen totes les condicions perquè, en cas d'haver-se efectuat la validació, s'hauria tractat d'un inici de viatge i no d'un transbordament.

- Viatja amb un títol de transport que no és vàlid per a les característiques del trajecte o de la persona usuària. Entre d'altres supòsits, es considera que es produeix aquest fet quan:

- la combinació titular, tipus i perfil de targeta; la persona usuària i el disseny extern de la targeta no corresponen a una targeta acceptable o no correspon a un títol de transport acceptable en aquelles condicions;
- algunes de les persones usuàries d'una targeta FM/FN que ha validat amb un títol subvencionat no presenta el carnet familiar corresponent a la targeta;

CVE-DOGC-A-19148007-2019

- la persona usuària d'una targeta personalitzada no n'és el titular;
- el títol de transport no té el nombre de zones suficient per realitzar el viatge des de la parada inicial fins la parada actual.
- Viatja amb un títol de transport integrat validat a l'inici del desplaçament però no validat en el transbordament.
- Viatja utilitzant un bitllet o un títol de transport manipulats o falsificats.

#### Mesures aplicables per a l'ús indegut del servei de transport públic de viatgers

1 A les persones usuàries del servei de transport públic de superfície de viatgers dins l'àmbit de l'ATM, els hi serà aplicable allò previst a l'article 52 de la Llei 7/2004, del 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives, en el redactat que en cada moment resulti vigent o en el que resulti de la norma que, si fos el cas, la substitueixi. Així doncs, en el cas que hom viatgi sense bitllet o amb un títol de transport no validat, s'han d'adoptar les mesures següents:

- a) El personal de l'empresa operadora ha de requerir a la persona usuària l'abonament de la percepció mínima corresponent, amb una bonificació del 50% respecte a aquesta en el cas de pagament immediat.
- b) En el cas que la persona usuària no efectui el pagament immediat de la percepció mínima, el personal de l'empresa operadora ha de sol·licitar-li que s'identifiqui per tal de gestionar el cobrament. En el cas que no s'efectui el pagament durant els trenta dies posteriors a la intervenció, l'Administració titular del servei ha de tramitar el procediment sancionador corresponent.
- c) Si la persona usuària es nega a identificar-se, el personal de l'empresa operadora ha de sol·licitar l'auxili del personal de seguretat o dels agents de l'ordre públic perquè la identifiquin, sens perjudici de la facultat de requerir a la persona usuària que abandoni el mitjà de transport o les instal·lacions.

2 Si el viatge es fa amb una targeta sense contacte o un títol de transport no vàlid per a les característiques del trajecte o de la persona usuària, s'han d'adoptar les mesures establertes al paràgraf anterior. Així mateix, en el cas que, amb la identificació prèvia de la persona usuària, es comprovi que es tracta d'una targeta sense contacte o d'un títol de transport que no són vàlids per a les seves característiques, o quan aquesta es negui a identificar-se i per tant no s'hagi pogut comprovar aquest aspecte, el personal d'intervenció ha de retenir la targeta sense contacte i el títol i dipositar-lo en el lloc que es determini per tal que el seu titular, amb l'acreditació prèvia, pugui retirar-lo.

3 Si el viatge es fa amb un títol de transport integrat validat a l'inici del desplaçament però no validat en el transbordament, el personal de l'empresa operadora ha de requerir a la persona usuària l'abonament d'una percepció equivalent al preu del bitllet senzill d'una zona tarifària.

4 Si el viatge es fa utilitzant una targeta sense contacte o un títol de transport que presenti indicis d'haver estat manipulats o falsificats, el personal de l'empresa operadora ha de retenir la targeta sense contacte o el títol de transport i ha de requerir a la persona usuària que s'identifiqui als efectes de cursar la denúncia corresponent. Posteriorment, s'ha d'indicar a la persona usuària que abandoni el vehicle o les instal·lacions del servei. Si la persona usuària es nega a identificar-se, el personal de l'empresa operadora ha de sol·licitar l'auxili del personal de seguretat o dels agents de l'ordre públic perquè la identifiquin, sens perjudici de la facultat de requerir a la persona usuària que abandoni el mitjà de transport o les instal·lacions.

5 Si les targetes, que no siguin propietat de l'ATM, vàlides per ser utilitzades com a suport de títols de transport del sistema tarifari integrat, emeses per entitats amb les que no s'ha acordat la possibilitat de que el personal d'inspecció pugui retirar-les, el personal d'inspecció procedirà a inhabilitar-ne l'ús de la targeta contenidora de títols de transport del sistema tarifari integrat en lloc de retirar-la.

6 El personal d'inspecció dels operadors i els equipaments de validació i venda podran inhabilitar l'ús com a suport de títols de transport de qualsevol targeta si es veu indicis de que la persona usuària n'està fent un ús indegut.

7 La utilització irregular de la targeta comporta la seva anul·lació immediata i la seva retirada per part de qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

8 L'ATM i els empleats de les empreses operadores de serveis de transport públic regular, en els actes de servei i en els actes motivats per aquests que tinguin la consideració d'agents de l'autoritat es reserven el dret de bloquejar temporalment o definitivament la utilització de les funcionalitats d'adquisició i validació de títols

CVE-DOGC-A-19148007-2019

de transport del sistema tarifari integrat permeses per les targetes, així com procedir a inhabilitar i/o retenir les targetes propietat de l'ATM quan concorri una circumstància objectiva o més d'una de les que raonablement es pugui deduir un ús incorrecte. En aquest cas, l'ATM ha de comunicar al titular el bloqueig o retirada de la targeta i els motius que l'han portat a adoptar aquesta decisió.

9 A més a més de les tasques d'inspecció exercides pels operadors, l'ATM es reserva el dret de bloquejar l'ús les targetes que hagin estat objecte de bescanvi per frau o pèrdua o d'aquelles en que hi hagi indicis raonables d'haver estat manipulades.

#### 5. Protecció de dades de caràcter personal de les persones usuàries de targetes personalitzades del sistema tarifari integrat

##### Responsable

Identitat: Consorci del Transport Públic de l'àrea de Girona, Autoritat Territorial de Mobilitat (Consorci ATMG)

Adreça postal: pl. Pompeu Fabra, 1, 17002 Girona

Telèfon: 900 828 409

Adreça electrònica: infoatm@atmgirona.cat

##### Finalitat

El Consorci ATMG tracta les dades que ens faciliten les persones usuàries del transport públic amb la finalitat de gestionar-les per a la personalització de les targetes de viatge i de la informació dels viatges realitzats pels usuaris del Sistema Tarifari Integrat així com, la informació sobre els serveis del propi Consorci ATMG.

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre la persona usuària mantingui relació mercantil amb el Consorci ATMG, fent servir el transport públic o fins que ens indiqui el contrari.

##### Legitimació

La base legal per al tractament de les dades de les persones usuàries és la signatura del formulari i, per tant, és el seu propi consentiment. Si heu marcat la casella corresponent a rebre informació sobre altres productes i serveis del Consorci ATMG, la base legal per enviar aquesta informació també serà el seu propi consentiment, que podeu retirar en qualsevol moment sense que la seva retirada per a aquesta finalitat condicioni l'execució del contracte de subscripció.

##### Destinatari

No es cediran dades a terceres persones, excepte que la persona usuària en doni el seu consentiment previ o tret que sigui d'obligació legal.

Les dades només es comunicaran a altres empreses del grup per a finalitats de gestió interna vinculades al desenvolupament i manteniment de l'aplicació de venda, recàrrega i personalització (CAC) i per a la gestió dels servidors on s'allotja la informació.

##### Drets

- Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si al Consorci ATMG està tractant dades personals que la concerneixen, o no.

- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió, entre altres motius, quan les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.

- En determinades circumstàncies previstes a l'article 18 RGPD, els interessats poden sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades. En aquest cas, el Consorci ATMG únicament les conservarà per exercir o



CVE-DOGC-A-19148007-2019

defensar reclamacions.

- Els interessats poden oposar-se al tractament de les seves dades amb finalitats de màrqueting, inclosa l'elaboració de perfils. El Consorci ATMG deixarà de tractar les dades, tret de motius legítims imperiosos o per exercir o defensar possibles reclamacions.

- En virtut del dret a la portabilitat, els interessats tenen dret a obtenir les seves dades personals en un format estructurat d'ús comú i lectura mecànica i a transmetre'ls a un altre responsable.

Com podeu exercir els drets?

- Mitjançant un escrit adreçat al Consorci ATMG (pl. Pompeu Fabra, 1, 17002 Girona)
- Mitjançant el formulari electrònic disponible a: [www.atmgirona.cat/contactar](http://www.atmgirona.cat/contactar)

Quines vies de reclamació hi ha?

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades de Catalunya (APDCAT).

Categories de les dades

Les dades personals tractades només procedeixen de la pròpia persona interessada.

Procedència

Les dades personals tractades només procedeixen de la pròpia persona interessada.

## 6. Modificació de les presents condicions

Aquestes condicions d'ús del Sistema Tarifari Integrat de Girona podran ser modificades per acord del Consell d'Administració de l'ATM.

Annexos

1. Centres d'Atenció al Client (CAC)
2. Operadors i línies integrades
3. Taula de costos per bescanvi de targetes sense contacte (TSC) del Consorci ATMG

### 1. Centres d'Atenció al Client (CAC)

L'ATM disposa de Centres d'Atenció al Client situats en diferents punts de l'àrea integrada, amb diferents nivells d'atenció i tipus de servei:

Centre d'atenció al Client ATM

Estació d'autobusos, taquilla núm. 7

Pl. Joan Brossa

Edifici Intermodal AVE

Estació d'autobusos, planta -1

CVE-DOGC-A-19148007-2019

17002-Girona

Tel. 900 828 409

Centre d'atenció al Client de SARFA i Barcelona Bus

Estació d'autobusos, taquilla núm.10 de SARFA

Estació d'autobusos, taquilla núm. 4 de Barcelona BusCentre d'atenció al Client de TEISA

Oficina operador TEISA Banyoles

Pl. Doctor Rovira, 5

17820-Banyoles

Tel. 900 828 409

Centre d'atenció al Client de la Generalitat

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)

Pl. Pompeu Fabra, 1

17002-Girona

Tel. 900 828 409

Al quadre següent es mostren els diferents tipus de serveis que es presten, segons tipologia del punt:

	Venda	Recàrrega	Personalització	Gestió de títols subvencionats	Emissió de títols subvencionats	Atenció al Client	Gestió d'incidències
CAC principal	X	X	X	X	X	X	X
CAC operador	X	X				X	
(OAC) CAC Generalitat	X	X		X		X	
Establiments xarxa	X	X					
A bord bus *		X					

\* Disponibles a tots els operadors integrats, excepte Barcelona Bus

Xarxa d'establiments i punts de venda: Al Web de l'ATM ([www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat)) es mantindrà una relació actualitzada dels Centres d'Atenció al Client i dels establiments adherits a la xarxa de venda i recàrrega.

## 2. Operadors i línies integrades

Aquests són els operadors i les línies incloses al sistema tarifari integrat (STI), sense perjudici que es puguin integrar més operadors o afegir més línies:

CVE-DOGC-A-19148007-2019

<b>Codi</b>	<b>Línia</b>	<b>Operador</b>
L1	Montjuïc - Avellaneda	TMG
L10	Estació d'autobusos/RENFE - Fornells de la Selva	TMG
L11	CAP Güell - CAP Sta. Clara - CAP Montilivi- UdG Montilivi- St. Daniel	TMG
L2	Hospital Josep Trueta- Avellaneda	TMG
L5	Germans Sàbat - Vilablareix/Aiguaviva	TMG
L7	Torre Gironella - Can Gibert del Pla - Hospital de Salt	TMG
L8	Estació d'autobusos/RENFE- UdG/ Montilivi	TMG
L3	Salt - Girona (pel carrer Major)	TEISA
L4	Salt - Girona (pel passeig d'Olot)	TEISA
L6	Sarrià de Ter - Girona - Vila-Roja	TEISA
L9	Salt – Girona (UdG)	TEISA
L100	Girona-Banyoles-Olot	TEISA
L101	Olot-Sta. Coloma de F.-Lloret de Mar	TEISA
L102	Olot-Sta. Coloma de F.-Barcelona UAB	TEISA
L103	Girona - Santa Coloma de Farners	TEISA
L104	Amer – Sta. Coloma Farners - Sils	TEISA
L105	Girona - Llagostera- St. Feliu de G. - S'Agaró	TEISA
L106	Bus Pla de l'Estany (Banyoles - Porqueres - Cornellà - Palol + demanda Veïnat Fares)	TEISA
L107	Bus Banyoles (Camós - Porqueres - Banyoles - Melianta)	TEISA
L108	Brunyola -Vilobí d'Onyar (CEIP Josep Madrenys)	TEISA
L109	Brunyola - Vilobí d'Onyar (Transport Escolar)	TEISA
L110	e5: Girona - Sta. Coloma de Farners - St. Hilari - Arbúcies	TEISA
L151	Girona - Caldes de Malavella	CIA FERROCARRIL OLOT GIRONA
L152	Girona - Amer- Anglès- Olot	CIA FERROCARRIL OLOT GIRONA
L300	Sant Hilari Sacalm- Osor- Anglès- Girona	LA HISPANO HILARIENCA SA
L301	Girona-St. Gregori- St. Esteve de Llémena/ Sant Aniol de Finestres	LA HISPANO HILARIENCA SA
L200	Begur- Palafrugell - Flaçà -Girona	SARFA

CVE-DOGC-A-19148007-2019

L201	L'Escala - Flaça - Girona	SARFA
L202	Girona - Caldes de M. - Llagostera - Palamós - Palafrugell - La Bisbal d'E. - Girona	SARFA
L204	La Bisbal d'E. - Monells - Madremanya - Juià - Girona	SARFA
L205	Palafrugell - La Bisbal d'E. - Girona - Llagostera - Palamós - Palafrugell	SARFA
L206	Palafrugell - Palamós - Llagostera - Girona - La Bisbal d'E. - Palafrugell	SARFA
L400	L'Estartit - Torroella de Montgrí - St. Jordi Desvalls - Girona	AMPSA
L401	Verges - Garrigoles - Girona	AMPSA
L500	Lloret de Mar - Vidreres - Girona	BARCELONA BUS SL
L501	Lloret de Mar - Vidreres - Girona - Figueres	BARCELONA BUS SL
L600	Palafolls - Blanes - Maçanet de la Selva - Girona	BARCELONA BUS SL
L601	Girona - Fornells de la S. - Riudellots de la S. - Aeroport de Girona	BARCELONA BUS SL
L602	Barcelona - Blanes - Maçanet de la S. - Girona - Medinyà - Figueres	BARCELONA BUS SL
L603	Girona - Aeroport de Girona - Lloret - Blanes	BARCELONA BUS SL
L604	e4: Lloret de Mar - Girona	BARCELONA BUS SL
RG1 R11	Barcelona - Maçanet de la S. - Girona - St. Jordi Desvalls - Figueres	RENFE / RODALIES DE CATALUNYA

## 3. Taula de costos per bescanvi de targetes sense contacte (TSC) del Consorci ATMG

Motiu Incidència				
<b>Anònimes</b>	<b>Per causes alienes a l'usuari</b>			
		<b>Documentació</b>	<b>Cost</b>	
		<b>Lloc</b>		
	-Robatori / Mal funcionament	Targeta bloquejada	0,00 €	CAC ATM a l'estació d'autobusos de Girona
	-Caducitat del plàstic 8 anys (renovació)	Targeta caducada	2,50 €	
	-Bescanvi o T. Nova*			
	<b>Per causes imputables a l'usuari</b>			
	-Deteriorades - trencades	Targeta deteriorada	2,50 €	CAC ATM a l'estació d'autobusos de Girona

CVE-DOGC-A-19148007-2019

-Pèrdua o robatori	No reemborsables en cap cas
<i>*El plàstic caduca als 8 anys</i>	

Motiu de la incidència					
Personalitzades	Imputable a l'usuari: Pèrdua/ Mal ús **			No imputable a l'usuari: Deteriorades( 1) / Robatori **	Lloc
	Títols bonificats	1a	2a	3a i post	
				Cost 0€	CAC ATM a l'estació d'autobusos de Girona
T-12	0€	3,50€	35€ (nova)		
T-Famílies	0€	3,50€	3,50€		
T-Aturat	0€	0€	3,50€		
<b>Títols ordinaris (no bonificats)</b>	3,50€			Cost 0€	CAC ATM a l'estació d'autobusos de Girona
<p>*** Documentació a presentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× Cas de duplicat per pèrdua – L'Imprès sol·licitud signat (marcant la opció de sol·licitud de duplicat)</li> <li>× Cas de mal funcionament – La targeta bloquejada</li> <li>× Cas de Robatori – La denúncia</li> </ul> <p>** Targetes deteriorades: Que no funcionen correctament, que han estat rebutjades per les màquines o amb desgast de les dades personals (impressió de la targeta).</p>					

(19.148.007)