

## ALTRES SUBJECTES EMISSORS

### CONSORCI DEL TRANSPORT PÚBLIC DE L'ÀREA DE GIRONA

#### **ANUNCI sobre les condicions d'ús de les targetes sense contacte (TSC) que s'utilitzen en el sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona.**

Aquest document deixa sense efecte l'anterior anunci publicat al DOGC amb número 7891 de data 6 de febrer de 2019.

El sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona contempla un conjunt de mitjans i activitats de transport públic de viatgers, que permet desplaçaments entre els municipis participants, utilitzant els títols de transport propietat del Consorci del Transport Públic de l'àrea de Girona, Autoritat Territorial de la Mobilitat (Consorci ATMG).

Els títols de transport són propietat del Consorci ATMG i són el sistema tecnològic que possibilita aplicar una determinada tarifa, les seves bonificacions i les possibles subvencions específiques, al preu dels desplaçaments en qualsevol mitjà de transport públic de viatgers dins de l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona.

Les targetes que s'utilitzen al sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona són el suport físic recarregable que utilitza la tecnologia sense contacte (TSC) i permet la càrrega i validació dels seus títols de transport. Poden ser anònimes o personalitzades amb dades que identifiquin a la persona usuària.

Amb un únic títol de transport es poden utilitzar els mitjans necessaris per desplaçar-se d'un punt a un altre, dins l'àmbit integrat. Per anar d'un municipi a un altre, cal comptar el nombre de zones que es travessen i disposar d'un títol amb un nombre de zones igual o superior. Els títols de 3 zones donen dret a travessar qualsevol nombre de zones dintre de l'àrea integrada.

Els desplaçaments entre municipis limítrofs situats en diferents zones tarifàries poden fer-se amb títols d'una zona, sempre que siguin directes i no es faci cap transbordament.

Per desplaçar-se entre dos punts del territori integrat es poden fer fins a un màxim de tres transbordaments, que no suposaran cap cost addicional.

En els títols amb saldo de viatges limitat, es considerarà un nou viatge i no un transbordament:

1. Quan el temps entre la primera validació del viatge i l'actual superi els límits següents:

- 75 minuts, en el cas de títols d'1 zona
- 90 minuts, en el cas de títols de 2 zones
- 105 minuts, en el cas de títols de 3 o més zones

2. Quan se superi el nombre de zones per a les que és vàlid el títol, excepte en el cas dels títol de 3 zones, que no tenen aquesta restricció.

3. Quan el mode de transport de la validació del trajecte anterior i de la validació actual sigui el mateix i la línia coincideixi, considerant-se la tornada un nou viatge i no un transbordament.

En els títols multipersonals s'admet la utilització simultània del mateix títol per diverses persones (cadascuna consumint un viatge).

CVE-DOGC-A-23076037-2023

El 19 de desembre de 2022, el Consell d'Administració del Consorci ATMG va aprovar ampliar el títol gratuït T12, per a menors d'entre 4 i 12 anys, a T16 amb la mateixa gratuïtat, per a menors d'entre 4 i 16 anys. També va aprovar implantar un abonament, a un preu més econòmic i específic per a persones fins a 30 anys

Atès que s'han modificat i creat nous títols de transport, cal actualitzar les condicions d'ús de les targetes sense contacte que actuen com a suport físic dels títols de transport propietat del Consorci ATMG.

El 16 de març de 2023, el Comitè Executiu del Consorci ATMG va aprovar les noves condicions d'ús que han de regir per a les targetes personalitzades que actuen com a suport físic dels títols de transport propietat del Consorci ATMG.

En aplicació dels esmentats acords es detallen tot seguit les condicions d'ús de les targetes sense contacte (TSC) que s'utilitzen al sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona.

Condicions d'ús de les targetes sense contacte (TSC) del sistema tarifari integrat (STI) de l'Àrea de Girona

### 1. Tipus de targetes sense contacte (TSC)

Les targetes poden ser:

1. Anònimes: sense dades identificatives
2. Personalitzades: contenen dades de la persona usuària, és una targeta personal i intransferible.

En funció del perfil del seu titular, existeixen diferents variants de personalització, associat a diferents perfils. La personalització inclou dades personals, com ara: nom, o nom sentit de les persones transgènere i cognoms, i número de document d'identificació de la persona usuària, tot i que també pot limitar-se a incloure les dades d'un document identificador que haurà de ser exhibit per la persona usuària si se'l requereix.

Les variants existents de targetes sense contacte ATM personalitzades en funció del perfil del seu titular són les següents:

- Ordinària ATM conté nom, cognoms i DNI/NIE/Passaport de la persona usuària.
- Família nombrosa/monoparental, que pot ser:
  - Anònima només conté núm. de la targeta de família nombrosa/monoparental de la família usuària.
  - Personalitzada conté nom, cognoms i núm. de la targeta de família nombrosa/monoparental de la persona usuària.
- Per a persones a situació d'atur conté nom, cognoms i DNI/NIE/Passaport de la persona usuària.
- T-16 conté nom i cognoms de la persona menor titular de la targeta.
- T-JOVE conté nom, cognoms i DNI/NIE/Passaport de la persona usuària.

Per a realitzar les transaccions permeses, el titular ha de facilitar la lectura de la targeta per part dels dispositius mecanitzats (màquines validadores, datàfons, terminals d'inspecció, etc.) que intervinguin en el seu processament, segons el tipus de servei que es vulgui obtenir.

Tant si les targetes són emeses per l'ATM com per altres entitats, són propietat de l'ATM i permeten realitzar transaccions dins del sistema tarifari integrat quan són utilitzades pel seu titular, ja sigui aquest conegut o anònim, d'acord a les condicions establertes al present document. Poden ser requerides i retirades pels conductors i pel personal d'inspecció habilitat, si es considera que se n'està fent un ús indegut. Qualsevol targeta personalitzada unipersonal pot utilitzar-la exclusivament la persona titular.

Aquelles persones que presentin un document justificatiu emès per la Secretaria d'Igualtats de la Generalitat de Catalunya, on s'identifiqui a la persona sol·licitant i es faci constar el seu nom sentit, podran sol·licitar a l'ATM de l'àrea de Girona l'emissió de la seva targeta personalitzada amb aquest nom.

### 2. Sol·licitud, venda i recàrrega de TSC que s'utilitzen al STI de l'Àrea de Girona

CVE-DOGC-A-23076037-2023

Les TSC anònimes que s'utilitzen al sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona, es poden obtenir i carregar en qualsevol dels establiments públics i privats que formen part de la xarxa de venda i recàrrega de títols de transport del Consorci ATMG.

Les TSC personalitzades que s'utilitzen al sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona, es poden sol·licitar de forma presencial o diferida en els establiments i equipaments habilitats amb aquesta funcionalitat i es poden activar i carregar de forma presencial en els establiments i equipaments habilitats.

Per a la sol·licitud de targetes personalitzades caldrà presentar la documentació justificativa dels requisits necessaris per cada cas.

La informació d'establiments i punts de la xarxa de punts de venda i recàrrega es pot consultar al Web del Consorci ATMG: [www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat).

Anualment, el Consorci ATMG publica al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) la gamma de títols i les tarifes vigents al sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona. Aquesta publicació també contempla el preu d'emissió, gestió i control de les TSC que serveixen com a suport dels títols de transport esmentats.

### 3. Caducitat de les TSC que s'utilitzen al STI de l'Àrea de Girona

Les targetes sense contacte que s'utilitzen al sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona tenen una vida útil de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

La caducitat de la targeta, obliga a l'adquisició d'una nova. En cap cas aquesta caducitat donarà dret a bescanvi.

La data de caducitat de les targetes que tinguin associat un perfil específic de la persona usuària vindrà determinada per la validesa del document que ha donat dret al reconeixement del perfil. Si aquesta data de validesa és inferior a vuit anys, es podrà prorrogar presentant un nou document justificatiu vigent. La suma de les prorroques en cap cas podrà superar els 8 anys.

### 4. Obligacions de la persona usuària

La persona usuària és responsable de conservar la targeta en perfecte estat i evitar-ne el deteriorament tant extern com dels seus components interns.

La persona usuària és responsable de la correcta utilització de la targeta i dels títols de transport que aquesta pugui contenir, i resta obligada a comunicar al Consorci ATMG, o a l'entitat en la qual aquest delegui, la pèrdua o sostracció.

Quan la persona usuària sigui menor d'edat o estigui sotmesa a tutela legal i viatgi sola, el pare, mare o tutor legal n'assumeixen la responsabilitat. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona adulta.

Prèviament a l'adquisició d'una targeta o de qualsevol títol, la persona usuària és responsable d'informar-se correctament del tipus de títol que necessitarà per als seus desplaçaments i del cost d'aquest. En cap cas el Consorci ATMG serà responsable de càrregues o recàrregues considerades incorrectes pel sol·licitant.

L'adquisició de qualsevol targeta sense contacte del sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona i la càrrega dels corresponents títols de transport en aquestes targetes, suposa l'acceptació d'aquestes condicions d'ús.

A qualsevol persona que utilitzi de forma indeguda les targetes i els títols de transport del Consorci ATMG se li podran aplicar les mesures i el règim sancionador previstos als articles 52 a 54 (transport públic de viatgers) de la Llei 7/2004, de 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives.

### 5. Garantia

Les targetes sense contacte que s'utilitzen al sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona tenen un període de garantia de dos anys a comptar des de la data d'emissió.

Si durant aquest període la targeta no funciona correctament i aquest fet no és motivat per un ús o emmagatzematge indeguts, serà substituïda per una de nova, sense cost per a la persona usuària.

Si la targeta es deixa de fer servir durant dos anys, s'entendrà com a targeta no utilitzada i quedarà bloquejada. Només es podrà reactivar amb la càrrega d'un títol.

## 6. Bescanvis i duplicats

### 6.1. Targetes il·legibles o trencades

Les persones usuàries podran sol·licitar l'emissió d'un duplicat de la targeta quan aquesta no funcioni correctament. A partir de les dades disponibles al Sistema de Gestió de la Integració Tarifària es restaurarà el títol vigent. Si s'aprecia que les anomalies es deuen a una inadequada conservació per part de la persona usuària, o si el termini de garantia està exhaurit, la persona usuària s'haurà de fer càrrec del cost de la targeta. En cas contrari la nova emissió es realitzarà sense cost per a la persona usuària.

### 6.2. Pèrdua o sostracció de targetes personalitzades

En cas de pèrdua o sostracció de targetes personalitzades, les persones usuàries podran sol·licitar-ne un duplicat.

En cas de pèrdua: Es desactivarà la targeta perduda, se'n farà un duplicat i partir de les dades disponibles al Sistema de Gestió de la Integració Tarifària, es restaurarà el títol vigent. La persona usuària s'haurà de fer càrrec del cost d'emissió de la targeta.

En cas de sostracció: El duplicat de la targeta serà gratuït sempre que la sol·licitud vagi acompanyada d'una denúncia per robatori.

En cas de pèrdua de la targeta T-16 el duplicat per primera pèrdua, serà gratuït, en la segona pèrdua, la persona usuària s'haurà de fer càrrec del preu de la targeta. A partir de la tercera pèrdua, el duplicat tindrà un cost de 35€ que haurà d'assumir la persona usuària.

Únicament es podran duplicar o bescanviar les targetes personalitzades. En cap cas les targetes anònimes són reeditables ni recuperables.

### 6.3. Reintegrament del bitllet

Si la persona usuària ha hagut d'abonar un bitllet perquè li ha estat impossible efectuar la validació, a causa de problemes de la targeta o de l'equip, podrà sol·licitar el retorn del viatge, prèvia presentació de la targeta i del bitllet abonat a bord de l'autobús.

Des del Consorci ATMG es comprovarà si el problema és imputable o no a la persona usuària. En cas de problema tecnològic no imputable a la persona usuària, se li carregarà un viatge gratuït o emetrà, si escau, un duplicat de la targeta.

## 7. Protecció de dades de caràcter personal de les persones usuàries de targetes personalitzades del sistema tarifari integrat

El Consorci ATMG, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

### 7.1. Responsable

Consorci del Transport Públic de l'àrea de Girona, Autoritat Territorial de Mobilitat (Consorci ATMG)

Adreça: pl. Pompeu Fabra, 1, 17002 Girona

Telèfon: 900 828 409

Adreça electrònica: infoatm@atmgirona.cat

### 7.2. Finalitat

El Consorci ATMG tracta les dades que ens faciliten les persones usuàries del transport públic amb la finalitat de gestionar-les per a la personalització de les targetes de viatge i de la informació dels viatges realitzats pels usuaris del Sistema Tarifari Integrat així com, la informació sobre els serveis del propi Consorci ATMG.

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre la persona usuària mantingui relació mercantil amb el Consorci ATMG, fent servir el transport públic o fins que indiqui el contrari.

### 7.3. Legitimació

El consentiment de l'usuari en sol·licitar l'emissió d'una targeta personalitzada al seu nom.

### 7.4. Destinataris

No es cediran dades a terceres persones, excepte que la persona usuària en doni el seu consentiment previ, tret que sigui d'obligació legal.

Les dades només es comunicaran a altres empreses del grup per a finalitats de gestió interna vinculades al desenvolupament i manteniment de l'aplicació de venda, recàrrega i personalització (CAC) i per a la gestió dels servidors on s'allotja la informació.

### 7.5. Drets

- Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si al Consorci ATMG està tractant dades personals que la concerneixen, o no.

- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió, entre altres motius, quan les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.

- En determinades circumstàncies previstes a l'article 18 RGPD, els interessats poden sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades. En aquest cas, el Consorci ATMG únicament les conservarà per exercir o defensar reclamacions.

- Els interessats poden oposar-se al tractament de les seves dades amb finalitats de màrqueting, inclosa l'elaboració de perfils. El Consorci ATMG deixarà de tractar les dades, tret de motius legítims imperiosos o per exercir o defensar possibles reclamacions.

- En virtut del dret a la portabilitat, els interessats tenen dret a obtenir les seves dades personals en un format estructurat d'ús comú i lectura mecànica i a transmetre'ls a un altre responsable.

Aquest dret es podrà exercir:

- Mitjançant un escrit adreçat al Consorci ATMG (pl. Pompeu Fabra, 1, 17002 Girona)

- Mitjançant el formulari electrònic disponible a: [www.atmgirona.cat/contactar](http://www.atmgirona.cat/contactar).

Girona, 17 de març de 2023

Sergi Albrich Viñas

President del Comitè Executiu del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona, Autoritat Territorial de la Mobilitat

(23.076.037)