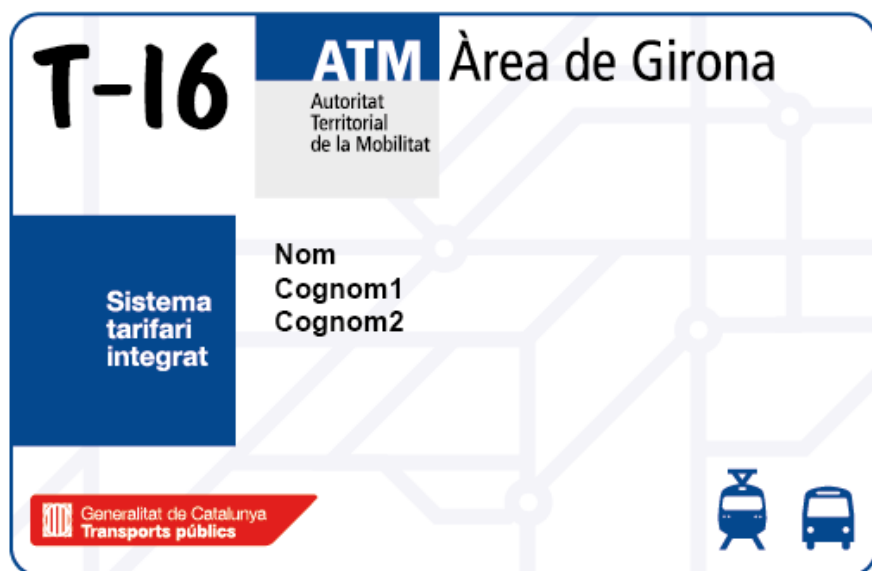


TARGETA T-16



Informació sobre la targeta T-16

Taula de contingut

Definició de la targeta T-16	3
Característiques targeta T-16	3
Disseny	3
Adquisició i sistema de gestió i d'emissió	4
Preu de la targeta T-16	4
Condicions d'ús de la targeta T-16	4
Resum general	6

Definició de la targeta T-16

- La targeta T-16 és un títol de transport adreçat a les persones **menors de 4 a 16 anys** (ambdós inclosos) que permet utilitzar il·limitadament els serveis de transport públic integrats dins la zona tarifària del municipi **on tingui la residència el titular de la targeta**.
- Aquesta targeta substitueix a la T12. Aquesta substitució es podrà fer quan la persona titular **compleixi els 13 anys** i necessiti fer el canvi.
- Aquest títol de transport és **rigorosament personal i intransferible**.

Característiques targeta T-16

- És un títol **personalitzat** amb nom i cognoms i la zona tarifària per on podrà circular la persona titular de la targeta. En el cas de menors d'edat trans, es preveu la possibilitat de contenir el nom sentit, sempre que la sol·licitud vagi acompanyada del document justificatiu vàlid emès per la Secretaria General d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya acreditant que es correspon al menor que apareix al DNI/NIE/passaport/llibre de família.
- Validesa:** fins el dia que la persona titular **compleixi els 17 anys**.
- Nombre de zones: 1 zona**, que ha de correspondre amb la zona tarifària del **municipi on resideix el beneficiari**, sempre i quan sigui un municipi adherit al Consorci ATMG.
Si l'adreça del document identificatiu no coincideix amb cap dels municipis integrats i adherits al consorci, s'haurà de portar el **padró**.
- Nombre de **desplaçaments**: il·limitats fins a la data de caducitat.
- Vàlid a la zona tarifària de residència del sistema tarifari integrat.

Disseny

- A la targeta apareixen:
 - ✓ nom i cognoms;
 - ✓ codi de la zona de validesa;
 - ✓ identificatiu T-16 i altres trets característics.



Adquisició i sistema de gestió i d'emissió

La documentació necessària:

- Formulari de sol·licitud (<https://www.atmgirona.cat/formulari-sollicitud-targetes-transport-atm/>),
- DNI/NIE/Passaport de la persona menor titular de la targeta i DNI/NIE/Passaport del pare, mare o tutor legal, ambdós originals.
Si la persona menor no disposa de documentació identificativa pròpia, la sol·licitud haurà d'anar acompanyada del Llibre de família.

Es pot sol·licitar:

- Presencialment en la taquilla ATM del CAC de l'estació d'autobusos de Girona, on es farà en el moment.
- Presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Edifici de la Generalitat a Girona (pl. Pompeu Fabra, 1, Girona), on també es farà en el moment. S'aconsella demanar cita prèvia.
- Via correu electrònic a infoatm@atmgirona.cat. No es fa en el moment i el termini de lliurament és de més de 20 dies.

Un cop rebuda la informació, el Consorci ATMG:

- Verificarà l'autenticitat dels documents acreditats,
- Sol·licitarà documentació complementària, si fos necessari,
- Realitzarà la targeta i s'avisarà a la persona sol·licitant.

El formulari, que és editable, permet escollir entre 3 opcions d'entrega/recollida:

- Enviar al domicili indicat per la persona usuària
- Es podrà passar a recollir per l'OAC de la Generalitat o pel CAC de l'estació d'autobusos
- O se l'emportarà feta des del CAC o de l'OAC on s'hagi desplaçat de la persona.

Preu de la targeta T-16

- El **preu** de la targeta és: és **gratuïta**
- El **preu** del títol de transport és **gratuït**.

Condicions d'ús de la targeta T-16

Definició del títol T-16

- La T-16 és un títol de transport carregat en una targeta personalitzada que permet, durant la seva vigència, utilitzar il·limitadament i de forma gratuïta els serveis de transport públic integrats dins de la zona tarifària del municipi on té la residència la persona titular.
- Poden ser persones usuàries de la T-16 tots els menors de 4 a 16 anys, ambdós inclosos, que resideixen a qualsevol dels municipis que formen part del Consorci ATMG.

La targeta

- La targeta inclou el nom i els cognoms de la persona titular i la zona de validesa del títol. En el cas de menors d'edat trans, pot contenir el nom sentit, en aquest cas, la sol·licitud haurà d'anar acompanyada del document justificatiu vàlid emès per la Secretaria General d'Igualtat

- i feminismes de la Generalitat de Catalunya acreditant que es correspon al menor que apareix al DNI/NIE/passaport/livre de família.
- La targeta és rigorosament personal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.
- En qualsevol moment, es pot sol·licitar a la persona titular que s'acrediti amb un document d'identitat vàlid.

Obligacions de la persona titular de la T-16

- Cada vegada que s'accedeix a un servei de transport s'ha de validar el títol de transport carregat en la targeta.
- El titular és responsable de la conservació i la correcta utilització del títol de transport, i resta obligat a comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
- És responsable de conservar la targeta en perfecte estat i evitar-ne el deteriorament tant extern com dels seus components interns.
- És responsable de la correcta utilització de la targeta i dels títols de transport que aquesta pugui contenir, i resta obligada a comunicar al Consorci ATMG, o a l'entitat en la qual aquest delegui, la pèrdua o sostracció.
- El pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels menors que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.
- Prèviament a l'adquisició d'una targeta o de qualsevol títol, la persona usuària és responsable d'informar-se correctament del tipus de títol que necessitarà per als seus desplaçaments i del cost d'aquest. En cap cas el Consorci ATMG serà responsable de càrregues o recàrregues considerades incorrectes pel sol·licitant.
- L'adquisició de qualsevol targeta sense contacte del sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona i la càrrega dels corresponents títols de transport en aquestes targetes, suposa l'acceptació d'aquestes condicions d'ús.

Ús indegut

- Qualsevol persona que utilitzi de forma indeguda les targetes i els títols de transport del Consorci ATMG se li podran aplicar les mesures i el règim sancionador previstos als articles 52 a 54 (transport públic de viatgers) de la Llei 7/2004, de 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives.

Bescanvis i duplicats

Targetes il·legibles o trencades

- Podran sol·licitar l'emissió d'un duplicat gratuït de la targeta quan aquesta no funcioni correctament. Si s'aprecia que les anomalies es deuen a una inadequada conservació per part de la persona usuària, aquesta s'haurà de fer càrrec del cost de la targeta (3,5 euros).

Pèrdua o sostracció de targetes personalitzades

- En cas de sostracció: El duplicat de la targeta serà gratuït sempre que la sol·licitud vagi acompanyada d'una denúncia per robatori.
- En cas de pèrdua de la targeta T-16 el duplicat per primera pèrdua, serà gratuït, en la segona pèrdua, la persona usuària s'haurà de fer càrrec del preu de la targeta (3,5 euros). A partir de la tercera pèrdua i següents, el duplicat tindrà un cost de 35€ que haurà d'assumir la persona usuària.

Reintegrament del bitllet

- Si la persona usuària ha hagut d'abonar un bitllet perquè li ha estat impossible efectuar la validació, a causa de problemes de la targeta o de l'equip, podrà sol·licitar el retorn del viatge, prèvia presentació de la targeta i del bitllet abonat a bord de l'autobús.

- Des del Consorci ATMG es comprovarà si el problema és imputable o no a la persona usuària. En cas de problema tecnològic no imputable a la persona usuària, se li carregarà un viatge gratuït o emetrà, si escau, un duplicat de la targeta.

Doble emissió

- En cas de menors amb pare/mare/tutor legal que acreditin estar en situació de custòdia compartida, es pot sol·licitar la doble emissió de la targeta T-16, sempre i que justifiquin que resideixen en zones tarifàries diferents. La doble emissió es farà contra el pagament dels costos establerts d'emissió i gestió (3,5 euros).

Resum general

Característiques	
Usuaris:	Persones menors de 4 a 16 anys
Tipus targeta	Personalitzada
Validesa:	Fins el dia abans complir els 17 anys
Nombre de zones:	1 zona, la de residència
Desplaçaments:	Il·limitats
Àmbit:	Zona integrada de l'ATM
Documentació obligatòria	
DNI/Passaport/NIE i/o Llibre de Família de la persona menor que serà el titular	
Formulari degudament omplert (https://www.atmgirona.cat/wp-content/uploads/2023/05/20230421_Formulari_T16_gratis_CAT_editable_3-1.pdf)	
DNI/Passaport/NIE del pare, mare o tutor legal	
Adquisició	
CAC estació d'autobusos Girona o a l'OAC de la Generalitat de Catalunya	
Per correu electrònic a infoatm@atmgirona.cat	
Als ajuntaments de municipis adherits al Consorci ATMG	
Reglament de bescanvi: consultar les condicions d'ús del STI	
En cas de pèrdua o sostracció: <ul style="list-style-type: none"> - Primera: gratuïta - Segona: 3,50 euros - Tercera i següents: 35 euros. 	
En cas que la sostracció vagi acompanyada d'una denuncia, la reedició de la targeta serà sense cost per a la persona usuària.	
Preus d'adquisició	
Cost emissió, gestió i control:	Gratuït
	Renovació T-12 a T-16, gratuïta
Cost del títol:	Gratuït