



TARGETA T-12



Informació sobre la targeta T-12

Taula de contingut

Definició de la targeta T-12	3
Característiques targeta T-12	3
Disseny	3
Adquisició i sistema de gestió i d'emissió	4
Preu de la targeta T-12	4
Condicions d'ús de la targeta T-12	4
Resum general	5

Definició de la targeta T-12

- La targeta T-12 és un títol de transport adreçat a **menors de 4 a 12 anys** que permet utilitzar il·limitadament els serveis de transport públic integrats dins la zona tarifària del municipi **on tingui la residència el titular de la targeta**.
- Aquest títol de transport és **rigorosament personal i intransferible**.

Característiques targeta T-12

- És un títol **personalitzat** amb foto, nom i número de document d'identificació personal (DNI, Passaport, NIE o Llibre de Família, en cas que el menor no tingui document propi) per a persones menors de 4 a 12 anys. En el cas de menors d'edat trans, es preveu la possibilitat de contenir el nom sentit, la sol·licitud haurà d'anar acompanyada del document justificatiu vàlid emès per la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya acreditant que es correspon al menor que apareix al DNI/NIE/passaport/llibre de família.
- Validesa: fins al dia abans de que la persona menor compleixi els 13 anys.**
- Nombre de **zones: 1 zona**, que ha de correspondre amb la zona tarifària del **municipi on resideix el beneficiari**, sempre i quan sigui un municipi adherit al Consorci ATMG.
- Nombre de **desplaçaments**: il·limitats fins a la data de caducitat.
- Vàlid a la xarxa del sistema tarifari integrat.

Disseny

- A la targeta apareixen:
 - ✓ foto de l'usuari;
 - ✓ nom i cognoms;
 - ✓ número de DNI, Passaport, NIE o DNI/NIE del pare, mare o tutor legal si el menor no té DNI propi;
 - ✓ codi de la zona de validesa;
 - ✓ identificatiu T-12 i altres trets característics.



Adquisició i sistema de gestió i d'emissió

La targeta té un **termini de lliurament de 15 dies**, a partir de la data de recepció de la documentació necessària:

- Formulari de sol·licitud (<http://www.atmgirona.cat/publicacions/formularis>),
- Foto mida carnet i
- Fotocòpia del DNI/Passaport/Llibre de família de la persona menor i DNI/Passaport del pare, mare o tutor legal.

Es pot sol·licitar:

- Presencialment en la taquilla núm. 7 del CAC de l'estació d'autobusos de Girona
- Presencialment a l'oficina d'atenció ciutadana (OAC) de l'Edifici de la Generalitat a Girona,
- A través de qualsevol ajuntament adherit a al Consorci de l'àmbit integrat,
- Via correu electrònic a infoatm@atmgirona.cat.

Un cop rebuda la informació, el Consorci ATMG:

- ✓ Verificarà l'autenticitat dels documents acreditats;
- ✓ Sol·licitarà documentació complementària, si fos necessari;
- ✓ Realitzarà la targeta, amb un termini de 15 dies.

La targeta s'enviarà al domicili indicat per la persona usuària o es podrà passar a recollir per l'OAC de la Generalitat o pel CAC de l'estació d'autobusos o a través de l'ajuntament, segons el que la persona sol·licitant hagi indicat en el formulari.

Preu de la targeta T-12

- El **preu** de la targeta és: és **gratuïta**
- El **preu** del títol de transport és **gratuïta**.

Condicions d'ús de la targeta T-12

- Cada cop que s'accedeixi a un servei de transport s'haurà de **validar** la targeta.
- El **titular** serà **responsable** de la seva conservació i correcta utilització, restant obligat a comunicar a l'ATM, a través del CAC, la pèrdua o sostracció de la targeta (consultar les Condicions d'ús del STI a <http://www.atmgirona.cat/publicacions> o al dors del formulari de sol·licitud).
En cas de canvi de zona de residència, la reemissió sempre és gratuïta. La mala conservació de la targeta permetrà l'emissió d'una nova targeta i l'abonament dels costos de la targeta (3,50€), amb un màxim 2 duplicats en un any. En cas de que la targeta no funcioni i sigui rebutjada per una màquina, es podrà sol·licitar un duplicat totalment gratuït.
- El **pare, mare o tutor** ha d'acceptar expressament, en el moment de la sol·licitud de la targeta, que és conscient i assumeix la responsabilitat sobre els menors que viatgen sense un acompanyant major d'edat. **L'ATM recomana que els usuaris de la T-12 viatgin sempre acompanyats per una persona major d'edat.**
- La **utilització fraudulenta** de la targeta comporta l'anul·lació immediata de la mateixa i la seva retirada, si s'escau.

Resum general

Característiques	
Usuaris:	Persones menors de 4 a 12 anys
Tipus targeta	Personalitzada
Validesa:	Fins el dia abans complir els 13 anys
Nombre de zones:	1 zona
Desplaçaments:	Il·limitats
Àmbit:	Zona integrada de l'ATM
Documentació obligatòria	
DNI/Passaport/NIE/Llibre de Família del menor que fa la sol·licitud	
Foto mida carnet actual	
Formulari degudament omplert (www.atmgirona.cat/gamma-de-titols#targetaT12)	
DNI/Passaport/NIE del pare, mare o tutor legal	
Adquisició	
CAC estació d'autobusos Girona o a l'OAC de la Generalitat de Catalunya	
Per correu electrònic a infoatm@atmgirona.cat	
Als ajuntaments de municipis adherits al Consorci ATMG	
Reglament de bescanvi: consultar les condicions d'ús del STI	
http://www.atmgirona.cat/publicacions	
En cas de pèrdua o sostracció → primera: gratuït; segona: 3,50 euros i tercera i següents: 35 euros. En cas que la sostracció vagi acompanyada d'una denúncia, la reedició de la targeta serà sense cost per a l'usuari i la caducitat serà la inicial.	
Preus d'adquisició	
Cost emissió, gestió i control:	Gratuït
	Renovació automàtica gratuïta
Cost del títol:	Gratuït