



## **Reglament d'utilització**

1. La targeta i el títol de transport són rigorosament personals i intransferibles i està expressament prohibida la seva utilització per part d'una persona diferent de la titular. La targeta inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular, com també el seu número de DNI/NIE/passaport. En el cas de persones trans, es preveu la possibilitat de contenir el nom sentit, la sol·licitud haurà d'anar acompanyada del document justificatiu vàlid emès per la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya acreditant que es correspon a la persona que apareix al DNI/NIE/passaport.
2. La utilització fraudulenta de la targeta comporta la seva anul·lació immediata i la seva retirada per part de qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, sense perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.
3. La validesa de la targeta sense contacte i dels títols de transport continguts en ella queda supeditada a la data de finalització de la condició de beneficiari d'aquesta bonificació certificada pel SEPE i/o pel SOC.
4. Cada vegada que s'accedeix a un servei de transport s'ha de validar el títol de transport carregat en la targeta.
5. El titular és responsable de la conservació i la correcta utilització del títol de transport, i resta obligat a comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
6. Es dona coneixement al titular que la targeta sense contacte personalitzada que li es lliurada en la seva condició de beneficiari de l'ajut del sistema de transport públic a la mobilitat dels aturats per tal de contenir títols de transport de l'ATM, te caduca en la data de finalització de la seva condició de beneficiari certificada per l'Administració competent al respecte, amb el que qualsevol títol carregat en aquella targeta queda automàticament caducat en la mateixa data, sense que aquest fet doni dret al titular a bescanvi o devolució de la part no consumida.

## **Targetes deteriorades**

7. En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost per a l'usuari i la caducitat és la inicial.
8. Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts per les targetes personalitzades ordinàries i la caducitat és la inicial.

## **Pèrdua o sostracció**

9. En cas de pèrdua o sostracció de la targeta, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts per les targetes personalitzades ordinàries i la caducitat és la inicial.



## Informació bàsica de protecció de dades

Responsable del tractament de les dades	Consorci ATMG
Finalitat del tractament de les dades	Gestió per a la personalització del títol de transport i informació sobre els serveis del propi Consorci ATMG.
Legitimació del tractament de les dades	Consentiment de la persona interessada
Destinatari de possibles cessions de dades	No es cediran dades a terceres persones, excepte quan hagueu donat el vostre consentiment previ o tret que sigui d'obligació legal.
Drets de les persones interessades	Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.
Informació addicional	Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a la nostra pàgina web <a href="http://www.atmgirona.cat/politica-privacitat">www.atmgirona.cat/politica-privacitat</a>

Si en un termini de 30 dies no us oposeu al tractament proposat de les vostres dades, entenem que hi consentiu. Podeu oposar-vos al tractament de les vostres dades mitjançant trucada al número de telèfon gratuït 900 828 409 o a través de la pàgina [www.atmgirona.cat/contactar](http://www.atmgirona.cat/contactar).



## **- Reglament d'ús de la bonificació d'atur -** **- Reglamento de uso de la bonificación de paro -**

### **Reglamento de utilización**

- 1. La tarjeta y el título de transporte son rigurosamente personales e intransferibles y está expresamente prohibida su utilización por parte de una persona distinta de la titular. La tarjeta incluye la fotografía, el nombre y apellidos del titular, así como su número de DNI/NIE/pasaporte. En el caso de personas trans, se prevé la posibilidad de contener el nombre sentido, la solicitud deberá ir acompañada del documento justificativo válido emitido por la Dirección General de Igualdad de la Generalidad de Cataluña acreditando que se corresponde a la persona que aparece en el DNI/NIE/pasaporte.*
- 2. La utilización fraudulenta de la tarjeta conlleva su anulación inmediata y su retirada por parte de cualquier empleado de las diferentes empresas de transporte público integradas, sin perjuicio de las responsabilidades legales que se puedan derivar y de la inhabilitación para futuras reediciones.*
- 3. La validez de la tarjeta sin contacto y los títulos de transporte contenidos en ella queda supeditada a la fecha de finalización de la condición de beneficiario de esta bonificación certificada por SEPE y/o por el SOC.*
- 4. Cada vez que se accede a un servicio de transporte deberá validar el título de transporte cargado en la tarjeta.*
- 5. El titular es responsable de la conservación y la correcta utilización del título de transporte, quedando obligado a comunicar a la ATM, o la entidad en la que delegue, la pérdida o sustracción.*
- 6. Se da conocimiento al titular que la tarjeta sin contacto personalizada que le es entregada en su condición de beneficiario de la ayuda del sistema de transporte público en la movilidad de los parados para contener títulos de transporte de la ATM, tiene caduca en la fecha de finalización de su condición de beneficiario certificada por la Administración competente al respecto, con lo que cualquier título cargado en esa tarjeta queda automáticamente caducado en la misma fecha, sin que este hecho dé derecho al titular a canje o devolución de la parte no consumida .*

### **Tarjetas deterioradas**

- 7. En el caso de que la tarjeta funcione mal y sea rechazada por las máquinas validadoras, podrá hacerse el cambio correspondiente en el Centro de Atención al Cliente. La reedición de la tarjeta no tiene ningún coste para el usuario y la caducidad será la inicial.*
- 8. Si la tarjeta se rompe por haber hecho un uso indebido, se puede solicitar un duplicado. La reedición de la tarjeta se lleva a cabo mediante el pago de los costes de producción establecidos por las tarjetas personalizadas ordinarias y la caducidad será la inicial.*

### **Extravío o sustracción**

- 9. En caso de pérdida o sustracción de la tarjeta, podrán solicitar como máximo dos reediciones en el transcurso del período de validez. La reedición de la tarjeta se lleva a cabo mediante el pago de los costes de producción establecidos por las tarjetas personalizadas ordinarias y la caducidad será la inicial.*



### Información básica de protección de datos

<i>Responsable del tratamiento de los datos</i>	<i>Consorcio ATMG</i>
<i>Finalidad del tratamiento de los datos</i>	<i>Gestión para la personalización del título de transporte e información sobre los servicios del propio Consorcio ATMG.</i>
<i>Legitimación del tratamiento de los datos</i>	<i>Consentimiento del interesado</i>
<i>Destinatarios de posibles cesiones de datos</i>	<i>No se cederán datos a terceras personas, excepto cuando haya dado su consentimiento previo o no ser que sea de obligación legal.</i>
<i>Derechos de las personas interesadas</i>	<i>Acceder a los datos, rectificarlos, suprimirlas, solicitar la portabilidad, oponerse al tratamiento y solicitar la limitación.</i>
<i>Información adicional</i>	<i>Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web <a href="http://www.atmgirona.cat/politica-privacitat">www.atmgirona.cat/politica-privacitat</a></i>

*Si en un plazo de 30 días no se opone al tratamiento propuesto de sus datos, entendemos que consiente. Puede oponerse al tratamiento de sus datos mediante llamada al número de teléfono gratuito 900 828 409 o a través de la página [www.atmgirona.cat/contactar](http://www.atmgirona.cat/contactar).*