



Definició de la T-Família

1. Les targetes familiars són propietat de l'ATM que les emet. Existeixen dos tipus de targetes familiars: personalitzada i anònima.
1. Les targetes personalitzades inclouen la fotografia, el nom i els cognoms del titular, com també el seu número de DNI/NIE/passaport. En el cas de persones trans, es preveu la possibilitat de contenir el nom sentit, la sol·licitud haurà d'anar acompanyada del document justificatiu vàlid emès per la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya acreditant que es correspon a la persona que apareix al DNI/NIE/passaport.
2. A les targetes familiars personalitzades es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, T-MES i els que l'ATM determini en el futur. A les targetes familiars anònimes es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, i els que l'ATM determini en el futur.
3. La bonificació que s'aplica en determinats títols de transport a les persones membres de famílies monoparentals i/o nombroses només es farà efectiva en títols carregats als Centres d'Atenció al Client sobre targetes familiars. Les càrregues sobre altres tipus de targetes o en altres punts de la xarxa de recàrrega, o bé no podran efectuar-se (cas dels títols T-70/90) o bé es realitzaran al preu nominal establert sense bonificació (cas del títol T-MES).
4. El titular d'una targeta familiar personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta mitjançant nom, cognoms, fotografia i número de carnet de família monoparental o nombrosa. La utilització de la targeta suposa la conformitat del seu titular amb aquestes condicions d'ús.
5. Els titulars d'una targeta familiar anònima podran ser tots els membres de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número de carnet. La utilització de la targeta suposa la conformitat dels seus titulars amb aquestes condicions d'ús.
6. La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o nombrosa, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.

Utilització

7. Els titulars de la targeta són els responsables de la seva conservació i correcta utilització. En cas de mal funcionament de la targeta i que aquesta sigui rebutjada pels sistemes de validació i venda, els titulars hauran d'acudir al més aviat possible a un Centre d'Atenció al Client per a sol·licitar l'emissió d'un duplicat. Si el mal funcionament és degut a un evident mal ús de la targeta, els titulars hauran d'abonar el cost íntegre d'emissió d'una nova targeta.
8. Cada vegada que s'accedeix a un mitjà de transport, s'ha de validar el títol de transport, un cop per cada viatge que la utilitzi.
9. Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta i tots els usuaris de títols bonificats han de disposar de documents que acreditin la seva identitat i la seva condició de membres de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.

Targetes deteriorades

10. En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost per a l'usuari i la caducitat és la inicial.
11. Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos d'emissió establerts i la caducitat és la inicial.



Pèrdua o sostracció

12. En cas de pèrdua o robatori de la targeta, els titulars es comprometen a comunicar-ho al telèfon 900 828 409 a la major brevetat possible. Les despeses d'emissió de la nova targeta seran a càrrec del titular.

Ús irregular

13. El personal amb funcions d'inspecció, d'acord amb allò establert a la normativa aplicable, pot sol·licitar a la persona viatgera tant la targeta familiar de transport com el títol acreditatiu de ser membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.

14. En cas que algun viatger no hagi efectuat la validació se li aplicarà la sanció corresponent per viatjar sense bitllet. En cas que cap viatger pugui justificar ser el titular de la targeta o que algun viatger hagi validat un títol amb bonificació i no pugui acreditar la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta, la persona que viatja es considerarà desproveïda de bitllet i el personal d'inspecció retirarà la targeta de transport de l'ATM i la dipositarà en el lloc que es determini, sense perjudici de les responsabilitats legals que es puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures. A tots els punts de venda de targetes familiars, els ciutadans disposaran de fulls de reclamació estàndard per possibilitar la formulació de queixes o d'al·legacions en els casos de retirada del dret d'ús dels títols amb les bonificacions FM/FN establertes.

Informació bàsica de protecció de dades

Responsable del tractament de les dades	Consorci ATMG
Finalitat del tractament de les dades	Gestió per a la personalització del títol de transport i informació sobre els serveis del propi Consorci ATMG.
Legitimació del tractament de les dades	Consentiment de la persona interessada
Destinatari de possibles cessions de dades	No es cediran dades a terceres persones, excepte quan hagueu donat el vostre consentiment previ o tret que sigui d'obligació legal.
Drets de les persones interessades	Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.
Informació addicional	Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a la nostra pàgina web www.atmgirona.cat/politica-privacitat

Si en un termini de 30 dies no us oposeu al tractament proposat de les vostres dades, entenem que hi consentiu. Podeu oposar-vos al tractament de les vostres dades mitjançant trucada al número de telèfon gratuït 900 828 409 o a través de la pàgina www.atmgirona.cat/contactar.



Definición de la T-Familia

1. Las tarjetas familiares son propiedad de la ATM que las emite. Existen dos tipos de tarjetas familiares: personalizada y anónima.
2. Las tarjetas personalizadas incluyen la fotografía, el nombre y apellidos del titular, así como su número de DNI/NIE/pasaporte. En el caso de personas trans, se prevé la posibilidad de contener el nombre sentido, la solicitud deberá ir acompañada del documento justificativo válido emitido por la Dirección General de Igualdad de la Generalidad de Cataluña acreditando que se corresponde a la persona que aparece en el DNI/NIE/pasaporte.
3. En las tarjetas familiares personalizadas se podrán cargar los títulos T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, T-MES y los que la ATM determine en el futuro. En las tarjetas familiares anónimas se podrán cargar los títulos T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, y los que la ATM determine en el futuro.
4. La bonificación que se aplica en determinados títulos de transporte a las personas miembros de familias monoparentales y/o numerosas sólo se hará efectiva en títulos cargados los Centros de Atención al Cliente sobre tarjetas familiares. Las cargas sobre otros tipos de tarjeta o en otros puntos de la red de recarga, o bien no podrán efectuarse (caso de los títulos T-70/90) o bien se realizarán con el precio nominal establecido sin bonificación (caso del título T- MES).
5. El titular de una tarjeta familiar personalizada es la persona que figura identificada en la tarjeta mediante nombre, apellidos, fotografía y número de carné de familia monoparental o numerosa. La utilización de la tarjeta supone la conformidad de su titular con estas condiciones de uso.
6. Los titulares de una tarjeta familiar anónima podrán ser todos los miembros de la familia monoparental o numerosa identificada en la tarjeta mediante su número de carné. La utilización de la tarjeta supone la conformidad de sus titulares con estas condiciones de uso.
7. La condición de beneficiario del título de FM/FN se mantendrá a lo largo de la vigencia del título con independencia de la pérdida de la condición de miembro de familia monoparental o numerosa, siempre y cuando se acredite documentalmente haber disfrutado de dicha condición en el momento de su adquisición y primera validación.

Utilización

8. Los titulares de la tarjeta son los responsables de su conservación y correcta utilización. En caso de mal funcionamiento de la tarjeta y que ésta sea rechazada por los sistemas de validación y venta, los titulares deberán acudir lo antes posible a un Centro de Atención al Cliente para solicitar la emisión de un duplicado. Si el mal funcionamiento se debe a un evidente mal uso de la tarjeta, los titulares deberán abonar el coste íntegro de emisión de una nueva tarjeta.
9. Cada vez que se accede a un medio de transporte, se ha de validar el título de transporte, una vez por cada viajero que la utilice.
10. Durante la utilización del servicio de transporte público, el titular de la tarjeta y todos los usuarios de títulos bonificados deben disponer de documentos que acrediten su identidad y su condición de miembros de la familia monoparental o numerosa identificada en la tarjeta mediante su número.

Tarjetas deterioradas

11. En el supuesto que la tarjeta funcione mal y sea rechazada por las máquinas validadores, se puede tramitar el cambio correspondiente en el Centro de Atención al Cliente. La reedición de la tarjeta no tiene ningún coste para el usuario y la caducidad es la inicial.



12. Si la tarjeta se rompe por un uso indebido, se puede solicitar un duplicado. La reedición de la tarjeta se lleva a cabo mediante el pago de los costes de emisión establecidos y la caducidad es la inicial.

Pérdida o sustracción

13. En caso de pérdida o robo de la tarjeta, los titulares se comprometen a comunicarlo al teléfono 900 82 84 09 a la mayor brevedad posible. Los gastos de emisión de la nueva tarjeta serán a cargo del titular.

Uso irregular

14. El personal con funciones de inspección, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable, puede solicitar a la persona viajera tanto la tarjeta familiar de transporte como el título acreditativo de ser miembro de la familia monoparental o numerosa identificada en la tarjeta mediante su número.

15. En caso de que algún viajero no haya efectuado la validación, se le aplicará la sanción correspondiente por viajar sin billete. En caso de que ningún viajero pueda justificar ser el titular de la tarjeta o que algún viajero haya validado un título con bonificación y no pueda acreditar su condición de miembro de la familia monoparental o numerosa identificada en la tarjeta, la persona que viaja se considerará desprovista de billete y el personal de inspección retirará la tarjeta de transporte de la ATM y la depositará en el lugar que se determine, sin perjuicio de las responsabilidades legales que puedan derivarse y de la inhabilitación para futuras reediciones. En todos los puntos de venta de tarjetas familiares, los ciudadanos dispondrán de hojas de reclamación estándar para posibilitar la formulación de quejas o alegaciones en los casos de retirada del derecho de uso de los títulos con las bonificaciones FM/FN establecidas.

Información básica de protección de datos

<i>Responsable del tratamiento de los datos</i>	Consortio ATMG
<i>Finalidad del tratamiento de los datos</i>	Gestión para la personalización del título de transporte e información sobre los servicios del propio Consortio ATMG.
<i>Legitimación del tratamiento de los datos</i>	Consentimiento del interesado
<i>Destinatarios de posibles cesiones de datos</i>	No se cederán datos a terceras personas, excepto cuando haya dado su consentimiento previo o no ser que sea de obligación legal.
<i>Derechos de las personas interesadas</i>	Acceder a los datos, rectificarlos, suprimirlas, solicitar la portabilidad, oponerse al tratamiento y solicitar la limitación.
<i>Información adicional</i>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.atmgirona.cat/politica-privacitat

Si en un plazo de 30 días no se opone al tratamiento propuesto de sus datos, entendemos que consiente. Puede oponerse al tratamiento de sus datos mediante llamada al número de teléfono gratuito 900 828 409 o a través de la página www.atmgirona.cat/contactar.