



TARGETA T-Família



Informació sobre la targeta T-Família

Taula de contingut

Nova targeta T-Família	3
Disseny	4
Àmbit tarifari d'aplicació	4
Sistema d'emissió	5
Reglament d'utilització de la targeta T- Família.....	5
Nou títol T-70/90 FM/FN	6

Introducció

Segons el Decret 139/2010, d'11 d'octubre sobre beneficis per a les famílies monoparentals i les famílies nombroses en el preu del transport públic de viatgers per carretera i ferrocarril de la Generalitat de Catalunya:

- Les persones membres de les famílies monoparentals i/o nombroses que tinguin reconeguda aquesta condició i ho acreditin amb el títol corresponent han de beneficiar-se d'una reducció.
- La reducció s'aplica sobre els preus dels bitllets senzills i dels abonaments mensuals personalitzats (T-MES) i seran els següents:
 - Famílies monoparentals i/o nombroses de categoria general: 20%
 - Famílies monoparentals i/o nombroses de categoria especial: 50%
- A més, també es crea un nou títol amb la denominació T- 70/90 FM/FN, específic per a les famílies nombroses i/o monoparentals.
- Les persones beneficiàries hauran de disposar d'un document que acrediti:
 - La seva identitat
 - La seva condició de membre de família monoparental i/o nombrosa

Per aquest motiu, els Consorcis del transport públic creen una nova targeta, anomenada **T-Família**, per donar suport al nou títol T-70/90 i al descompte que s'aplicarà a la T-MES.

Nova targeta T-Família

És una nova targeta que permet que les famílies nombroses i les monoparental puguin:

- Beneficiar-se de les bonificacions específiques del 20% i el 50% sobre el títol mensual existent (**T-MES**) :



- Adquirir el nou títol **T-70/90 FM/FN**, específic i exclusiu per a aquestes famílies, amb tarifes especials (annex pàg. 6 d'aquest document).



- Adquirir qualsevol dels altres títols existents (**T-10, T-10/30, T-50/30**) amb la tarifa plena sense descompte.

Disseny



Anònima

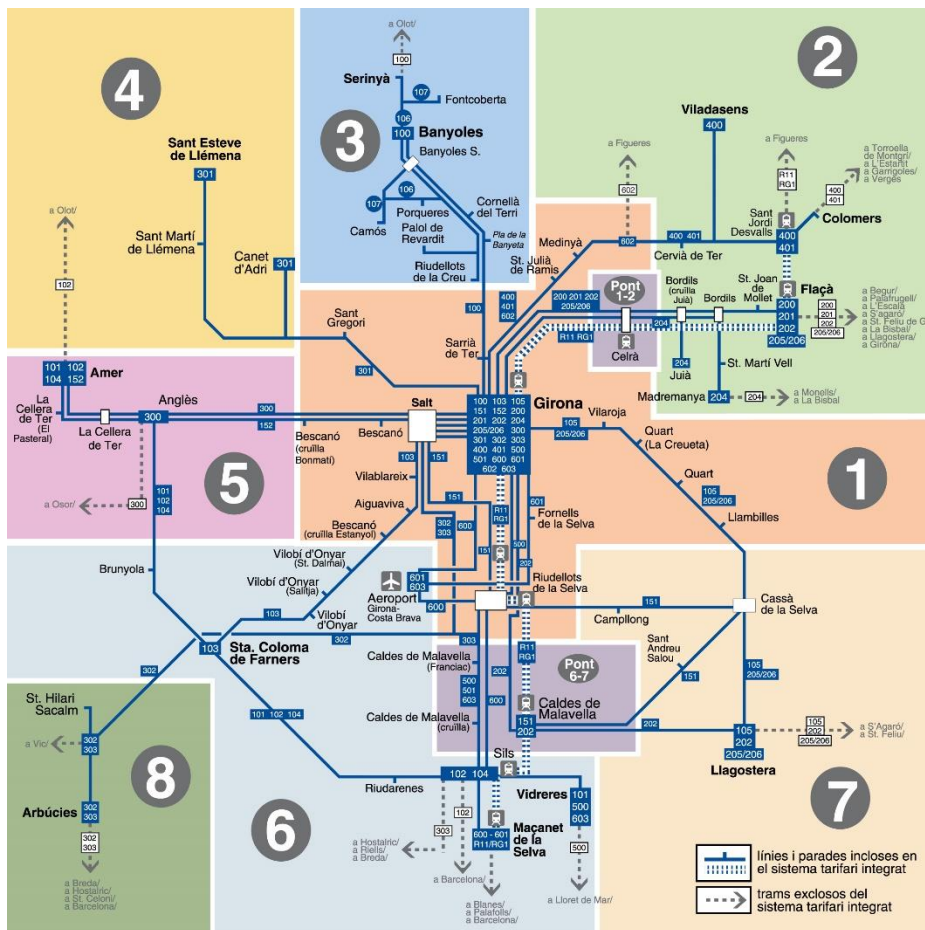


Personalitzada

Aquesta targeta permet els següents títols:
T-70/90 FM/FN
T-10
T-10/30
T-50/30

Aquesta targeta permet els següents títols:
T-70/90 FM/FN
T-MES FM/FN
T-10
T-10/30
T-50/30

Àmbit tarifari d'aplicació



Sistema d'emissió

Com es pot obtenir?

- Cal omplir un **formulari de sol·licitud**, que es pot obtenir a través del web: <http://www.atmgirona.cat/publicacions/formularis> => Sol·licitud de targetes personalitzades, o directament al CAC,
- S'ha de disposar del **DNI/passaport/NIE**,
- S'ha de disposar del **document que els acredita** com a membre d'una **família monoparental i/o nombrosa**.

On la pot adquirir?

- Només es pot adquirir al **Centre d'Atenció al Client (CAC) de l'ATM**, situat a l'Estació d'autobusos de Girona, presentant físicament la targeta de família monoparental i/o nombrosa, el DNI/passaport/NIE i el formulari degudament omplert o es pot omplir in situ.
- Si no us podeu personar al CAC de l'ATM, podeu presentar còpia de tota la informació requerida (DNI/NIE/Passaport, fotografia, formulari i la targeta de família monoparental i/o nombrosa, que us acredita com a titular) de manera diferida:
 - Per **correu electrònic**, a infoatm@atmgirona.cat. La sol·licitud es pot presentar amb o sense signatura electrònica. En cas que es presenti sense signar, l'administració pot requerir a la persona sol·licitant la verificació de les dades informades,
 - Presentar-ho **en persona** a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici de la Generalitat a Girona (pl. Pompeu Fabra, 1, 17002, Girona);

La targeta la rebreu en uns dies **sense activar ni carregar**. La podeu rebre:

1. a **casa per correu ordinari**,
2. la podeu passar a **recollir a l'Oficina d'Atenció Ciutadana** de l'Edifici de la Generalitat a Girona,

Un cop disposeu de la targeta ja personalitzada, us heu de dirigir al **CAC de l'estació d'autobusos de Girona** (taquilla número 7) per **activar-la i carregar-la** i fer l'abonament corresponent.

Reglament d'utilització de la targeta T- Família

- A les targetes familiars personalitzades es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, T-MES i els que l'ATM determini en el futur.
- La bonificació que s'aplica en determinats títols de transport (T-MES i T-70/90) a les persones membres de famílies monoparentals i de famílies nombroses només es farà efectiva en títols carregats als Centres d'Atenció al Client sobre targetes familiars.
- Les càrregues sobre altres tipus de targetes o en altres punts de la xarxa de recàrrega, o bé no podran efectuar-se (cas dels títols T-70/90) o bé es realitzaran al preu nominal establert sense bonificació (cas del títol T-MES).

- El titular d'una targeta familiar personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta mitjançant nom, cognoms, fotografia i número de carnet de família monoparental o nombrosa. En el cas de persones trans, es preveu la possibilitat de contenir el nom sentit, la sol·licitud haurà d'anar acompanyada del document justificatiu vàlid emès per la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya acreditant que es correspon a la persona que apareix al DNI/NIE/passaport
- Pel mal funcionament de la targeta i que aquesta sigui rebutjada pels sistemes de validació i venda, el titular haurà d'acudir al més aviat possible a un Centre d'Atenció al Client per a sol·licitar l'emissió d'un duplicat.
- Si el mal funcionament és degut a un evident mal ús de la targeta, el titular haurà d'abonar el cost íntegre d'emissió d'una nova targeta. El titular de la targeta és el responsable de la seva conservació i correcta utilització.
- En cas de pèrdua o robatori de la targeta, les despeses d'emissió de la nova targeta seran a càrrec del titular.
- La targeta és personal i intransferible. Els títols multipersonals bonificats que pugui contenir la targeta només podran ser utilitzats per membres de la mateixa unitat familiar que el titular acompanyats pel propi titular.

Nou títol T-70/90 FM/FN

- És un títol **específic i exclusiu** per a les persones membres de les **famílies monoparentals i/o nombroses**.
 - És un títol **multipersonal**, és a dir, podrà ser utilitzat pels membres de la mateixa família, de manera simultània si s'escau.
 - Permet una targeta sense contacte anònima o personalitzada:
 - **Anònima:** amb el número de carnet de la família nombrosa o monoparental.
 - **Personalitzada:** amb el nom, cognoms, fotografia i el número de carnet de la família nombrosa o monoparental.
 - Permet realitzar **70 desplaçaments** integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar.
 - Té una validesa de **90 dies** des de la seva primera validació.
-