



TARGETA T-12



Informació sobre la targeta T-12

Taula de contingut

Definició de la targeta T-12	3
Característiques targeta T-12	3
Disseny	3
Adquisició i sistema de gestió i d'emissió	3
Preu de la targeta T-12	4
Reglament T-12	4
Resum general	5

Definició de la targeta T-12

- La targeta T-12 és un títol de transport adreçat a **menors de 4 a 12 anys** que permet utilitzar il·limitadament els serveis de transport públic integrats dins la zona tarifària del municipi **on tingui la residència el titular de la targeta**.
- Aquest títol de transport és **rigorosament personal i intransferible**.

Característiques targeta T-12

- És un títol **personalitzat** amb foto, nom i número de document d'identificació personal (DNI, Passaport, NIE o Llibre de Família) per a menors de 4 a 12 anys.
- **Validesa: fins al dia abans de que el nen/a compleixi els 13 anys.**
- Nombre de **zones: 1 zona**, que ha de correspondre amb la zona tarifària del **municipi on resideix el beneficiari**.
- Nombre de **desplaçaments**: il·limitats fins a la data de caducitat.
- Vàlid a la xarxa del sistema tarifari integrat.

Disseny

- A la targeta apareixen:
 - ✓ foto de l'usuari;
 - ✓ nom i cognoms;
 - ✓ número de DNI, Passaport, NIE o Llibre de Família;
 - ✓ codi de la zona de validesa;
 - ✓ identificatiu T-12 i altres trets característics.



Adquisició i sistema de gestió i d'emissió

- Es pot sol·licitar al **Centre d'Atenció al Client (CAC)** de l'ATM a l'estació d'autobusos de Girona. **Cal demanar cita prèvia** trucant al **972-413661**.
 - ✓ Es verificarà in situ l'autenticitat dels documents acreditatius.
 - ✓ Es podrà realitzar el pagament directament en metàl·lic.
 - ✓ Es realitzarà la targeta immediatament, un cop fet el pagament.

- Es pot sol·licitar de **forma diferida** als **Consells comarcals del Gironès, de la Selva i el Pla de l'Estany** o als **ajuntaments** que ho hagin sol·licitat (podreu trobar més informació al web www.atmgirona.cat), a on es verificarà l'autenticitat dels documents acreditatius que cal presentar.
Posteriorment s'enviaran els formularis al CAC, a on es farà la targeta i s'enviarà al domicili de l'usuari. La sol·licitud s'haurà d'acompanyar de l'acreditació de pagament de "La Caixa" o a través de la Línia oberta, si és client de La Caixa.

**** El formulari també es pot obtenir a través del web:
www.atmgirona.cat/gamma-de-titols#targetaT12 ****

Preu de la targeta T-12

- El **preu** de la targeta és: de **35 euros** (Iva inclòs) en primera emissió que corresponen als costos d'emissió, gestió, distribució i control, i amb **renovació automàtica gratuïta**.
- El **preu** del títol de transport és de **zero euros (0€)**

Reglament T-12

- Cada cop que s'accedeixi a un servei de transport s'haurà de **validar** la targeta.
- El **titular** serà **responsable** de la seva conservació i correcta utilització, restant obligat a comunicar a l'ATM, a través del CAC:
 - ✓ En cas de pèrdua de la targeta, s'haurà de fer un duplicat i s'haurà d'abonar dels costos d'emissió, gestió, distribució i control (35 €).
 - ✓ En cas de sostracció amb denúncia, es farà un duplicat gratuït (0€), sense denúncia, s'hauran d'abonar els costos d'emissió, gestió, distribució i control (35€).
 - ✓ En cas de canvi de zona de residència, la reemissió sempre és **gratuïta**.
 - ✓ La mala conservació de la targeta permetrà l'emissió d'una nova targeta i l'abonament dels costos de la targeta (3,50€), amb un màxim 2 duplicats d'un any.
 - ✓ En cas de que la targeta no funcioni i sigui rebutjada per una màquina, es podrà sol·licitar un duplicat totalment **gratuït**.
- El **pare, mare o tutor** ha d'acceptar expressament, en el moment de la sol·licitud de la targeta, que és conscient i **assumeix la responsabilitat** sobre els menors que viatgen sense un acompanyant major d'edat.

****L'ATM recomana** que els usuaris de la T-12 **viatgin sempre acompanyats** per una persona major d'edat.**

- La **utilització fraudulenta** de la targeta comporta l'anul·lació immediata de la mateixa i la seva retirada per part de qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, sense perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Resum general

Característiques	
Usuaris:	Nens de 4 a 12 anys
Tipus targeta	Personalitzada
Validesa:	Fins el dia abans complir els 13 anys
Nombre de zones:	1 zona
Desplaçaments:	Il·limitats
Àmbit:	Zona integrada de l'ATM
Documentació obligatòria	
DNI/Passaport/NIE/Llibre de Família del nen/a que fa la sol·licitud	
Foto mida carnet actual	
Formulari degudament omplert (www.atmgirona.cat/gamma-de-titols#targetaT12)	
Comprovant de pagament de La Caixa o en metàl·lic directament al CAC	
Adquisició	
CAC estació d'autobusos Girona, prèvia reserva de dia i hora (on es pot pagar directament)	
Consells comarcals del Gironès, Pla de l'Estany i la Selva (pagament a través de Servi caixa)	
Aquells ajuntaments que ho hagin sol·licitat o ho desitgin (pagament a través de Servi caixa)	
Reglament de bescanvi	
Pèrdua:	35€
Sostracció	Amb denúncia: 0€ Sense denúncia: 35 €
Mala conservació:	S'ha de tornar a tramitar i abonar el cost del plàstic de 3,50€
Mal funcionament de la targeta:	Es pot sol·licitar un duplicat sense cost
Canvi de zona de residència:	Sempre és gratuït.
Preus d'adquisició	
Cost emissió, gestió i control:	35€ (Iva inclòs) en el moment de l'adquisició
	Renovació automàtica gratuïta
Cost del títol:	Gratuït